



# الاستعداد لجولة اللجوء

## دليل لمقدمي طلبات اللجوء

Arabic

منطقة تورonto العظمى، أونتاريو

## محتويات الدليل

### 15–2

#### تقديم طلب اللجوء

2	نبذة عن حماية اللاجئين
5	الخط الزمني والتاريخ الهامة
8	الحصول على تمثيل قانوني
10	ملء نموذج أساس الطلب الخاص بك (BOC)
13	تقديم نموذج أساس الطلب الخاص بك (BOC)

### 31–16

#### التحضير لجلستك

16	جمع الأدلة: نظرة عامة
19	جمع الأدلة: التعريفات القانونية
22	جمع الأدلة: المسائل القانونية
28	تقديم أدلك
30	الحفظ على صحتك أثناء الاستعداد

### 37–32

#### يوم انعقاد جلستك

32	يوم انعقاد جلستك
36	قائمة مراجعة مهام الاستعداد للجلسة

### 39–38

#### عقب انعقاد جلستك

### 41–40

#### التعريفات

### 43–42

#### المؤسسات الحكومية

### 48–44

#### المصادر

ستتأهل للحصول على حماية اللاجئ في كندا إذا كانت الأسباب التي جعلتك تترك بلدك مطابقة لمتطلبات قانون اللجوء الكندي.

سيساعدك هذا الدليل على فهم:

- كيفية البدء بطلب اللجوء
- التعريفات القانونية لحماية اللاجئ
- المواعيد النهائية للتحضير لجلستك
- نوع الأدلة التي يجب عليك تقديمها لمجلس اللجوء والهجرة (IRB)
- كيفية الاستعداد لجلستك
- العثور على المصادر الهامة للاستعداد للجلسة
- ماذا سيحدث في جلستك

## الخطوات الأولى الهامة:

### ابدأً إستعداداتك الآن!

ابدأً في جمع المستندات والأدلة لإثبات صحة روايتك، وأنك في حاجة بالفعل إلى حماية دولة كندا. ترجم كل مستنداتك إلى اللغة الإنجليزية



أو الفرنسية في أقرب وقت ممكن. إذا كنت مؤهلاً للحصول على المساعدة القانونية، ستدفع جمعية المساعدة القانونية في أونتاريو (LAO) تكاليف ترجمة المستندات الأساسية المطلوبة لجلستك، بحيث لا تزيد عن مبلغ معين.

### ابحث عن المساعدة القانونية الآن!



ابذل قصارى جهدك للحصول على محامي جيد لمساعدتك على تقديم طلب اللجوء خاصتك. إذا لم يكن بإمكانك دفع أتعاب المحامي، قدم طلباً للحصول على مساعدة قانونية. بادر بالإتصال من أي مكان من المقاطعة أو بادر بزيارة جمعية المساعدة القانونية في أونتاريو (LAO) الآن (انظر الصفحة 9).

### الاختصارات الموجودة في هذا الدليل

**IRB-RAD:** مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم استئناف اللجوء

**IRB-RPD:** مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين

**LAO:** جمعية المساعدة القانونية في أونتاريو

**NDP:** مجموعة المستندات الوطنية

**UNHCR:** المفوضية السامية للأمم المتحدة لشئون اللاجئين

**BOC:** أساس الطلب

**CBSA:** وكالة خدمات الحدود الكندية

**CIC:** وزارة الجنسية والهجرة الكندية

**DCO:** دول الموطن المحددة

**DFN:** المواطنين الأجانب المحددون

## نبذة عن حماية اللاجئين



ربما تكون قد مررت بتجربة مخيفة، أو واجهت ظلماً كبيراً في بلدك الأصلي، أو قد تكون خائفاً من الرجوع إلى بلدك بسبب المخاطر وصعوبة إيجاد عمل فيه، لكن لا يعني ذلك تلقائياً أنك ستتأهل للحصول على حماية اللاجيء.

لكي تحصل على الحماية بوصفك لاجئاً، يجب أن تظهر على أنه ينطبقك عليه التعريف القانوني لـ "اللاجيء حسب تعريف الإنقاذه" أو "شخص بحاجة إلى حماية". ستحصل على معلومات أكثر عن التعريفات القانونية لاحقاً في هذا الدليل. يجب أن تظهر بأنك تقول الحقيقة ويمكنك القيام بذلك من خلال جمع الأدلة وأن تكون صريحاً وتسرد بالتفاصيل ما حدث لك.

## سيحدد مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الحماية كلاجئ.

عندما تطلب (تقديم بطلب) للحصول على حماية اللاجئ في كندا، يُسمى ذلك "تقديم طلب اللجوء". لكي تنجح في طلب اللجوء خاصتك، يجب أن توضح أنك إما "لاجئ حسب الإتفاقية" ("Convention Refugee") أو أنك "شخص بحاجة إلى حماية" (Person in Need of Protection). يمكن العثور على التعريف القانوني لهذه المصطلحات في المادتين 96 و 97 من قانون الهجرة وحماية اللاجئين الكندي (انظر الصفحتين 20 و 21 من هذا الدليل).

### تتضمن المستندات التي سينظر فيها في الجلسة:

- نموذج أساس الطلب الخاص بك (BOC)
- جميع نماذج طلبات وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC)
- أية مستندات قدمتها كأدلة
- مستندات صادرة عن وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC)، وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA)
- رزمة المستندات الوطنية الخاصة بمجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) (رزمة المستندات الوطنية (NDP) - انظر صفحة 18)
- طلب تأشيرة الدخول ((الفيزا) التي وقعت عليها قبل حصولك على تأشيرة للمجئ إلى كندا، إذا كنت قدمنت طلباً للحصول على التأشيرة
- جواز سفرك والأختام التي تشير إلى سجل رحلاتك الدولية، إذا كان لديك جواز سفر

سوف تعقد جلسة لجوء لك حيث سيتم البت في طلب الحماية الذي قدمته. تعقد جلسة اللجوء على الأرجح خلال شهر إلى شهرين من تقديمك طلب اللجوء. في جلسة اللجوء المنعقدة من أجلك، سيقوم شخص له الحق في إتخاذ القرار من مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) - يطلق عليه مسمى العضو الرئيس للجلسة - بالنظر في شهادتك السمعية وشهادة شهودك وأستمارأة أساس الطلب وأية مستندات أخرى ليقرر فيما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الحماية كلاجئ.

 ملاحظة: في بعض الحالات، قد يخبرك مجلس اللجوء والهجرة (IRB) بأنه سيتم "الإسراع" أي (expedited) في النظر في قضيتك. في هذه الحالة، سوف لن تكون هناك جلسة استماع إعتيادية. لمزيد من المعلومات عن إجراءات الإسراع في النظر في القضايا، برفاء مراجعة الصفحة 41.

توجد ثلاثة أشياء مهمة يجب أن تعرفها عن نظام حماية اللاجئين الكندي:

## 3 إذا كنت قد أتيت من دول الموطن المحددة (DCO)، فهناك قواعد خاصة، وإطار زمني أسع ينطبق على طلبك.

من المهم أن تعرف على الفور ما إذا كانت حكومة كندا قد وضعت بذلك على قائمة دول الموطن المحددة (DCO). بادر بزيارة موقع [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca) (ابحث عن "dco" للاطلاع على قائمة الدول الحالية).

يمكنك أيضاً أن تسأل موظف في وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) أو في وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) عمّا إذا كان بذلك مدرجًا على قائمة دول الموطن المحددة (DCO).

انظر الصفحة 40 للاطلاع على تعريف دول الموطن المحددة (DCO).

## 2 ثالث مؤسسات حكومية مختلفة تشارك في طلب اللجوء.

تلعب كل مؤسسة دوراً مختلفاً في عملية طلب اللجوء خاصتك، ولديها معلومات اتصال مختلفة. إذا غيرت عنوانك أو رقم هاتفك، يجب عليك الإتصال بكل مؤسسة على حدة لإبلاغها بمعلوماتك الجديدة.\*



مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم  
حماية اللاجئين



وزارة الجنسية والهجرة الكندية



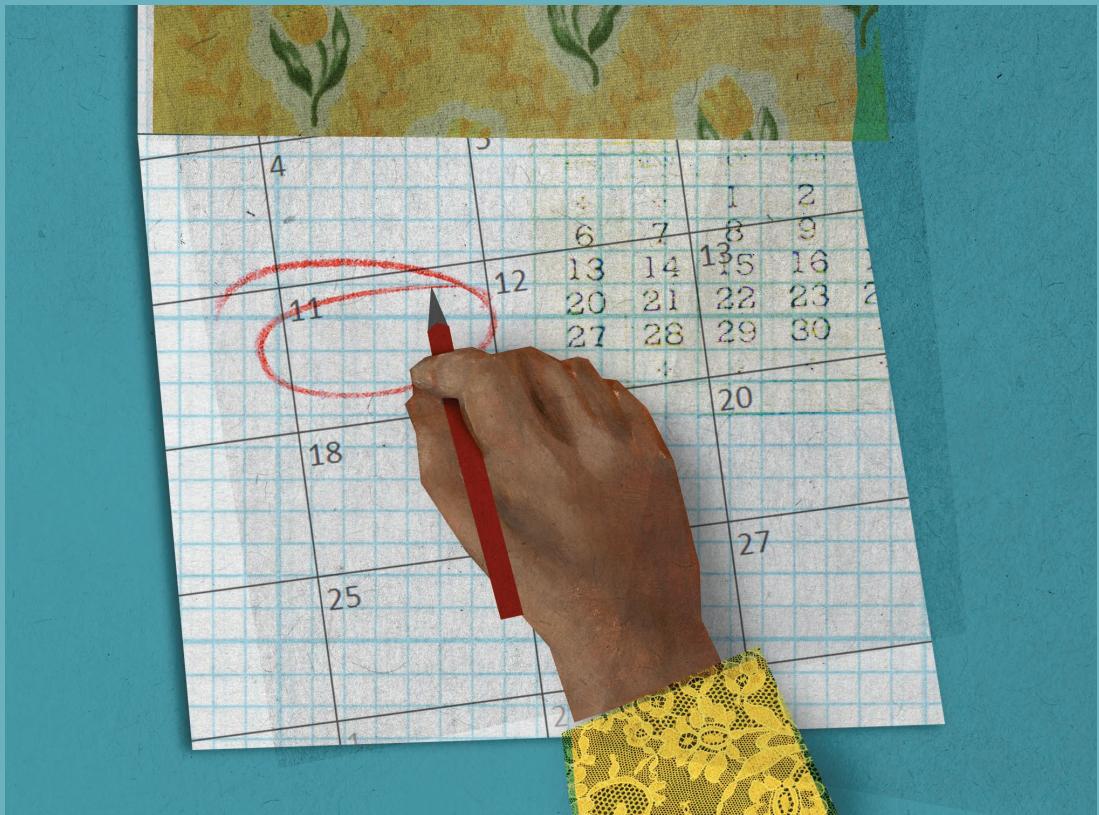
وكالة خدمات الحدود الكندية

\* انظر الصفحتين 42 و43 للحصول على العناوين ومزيد من التفاصيل.

## 1 نظام حماية اللاجئين الكندي ذو وثيرة سريعة وإطار زمني ضيق.

استخدم هذا الدليل ليساعدك على فهم نظام حماية اللاجئين، والالتزام بالمواعيد النهاية الهامة.

# الخط الزمني وتاريخ مهم



يعتمد الخط الزمني لطلب حماية اللاجئ الخاص بك على المكان الذي تقدم فيه طلب اللجوء، وعما إذا كنت تنتمي لإحدى دول الموطن المحددة (DCO) أمر لا.

في الصفحتين التاليتين، انظر جيداً إلى الخطين الزمنيين، واختر الخط الزمني الذي ينطبق عليك. حينما ترى مربعاً فارغاً، اكتب فيه تاريخك الهامة.



## قدمت طبلي في مطار أو ميناء بحري أو معبر حدودي بري



• إتمام مقابلة التأهل.

• إسلام نموذج أساس الطلب الخاص بك (BOC).

• الحصول على تاريخ جلسة اللجوء خاصتك.

**اليوم 0**

**اليوم 10**

**اليوم 15**

**10 أيام قبل  
الجلسة**

**45 يوماً  
(تقريباً)**

**أو**

**60 يوماً  
(تقريباً)**

إذا كنت في داخل كندا أو ليس في أحد منافذ الدخول وكان قد تم اعتقالك قبل تقديمك لطلب اللجوء، سيتوجب عليك تكميل جميع النماذج الخاصة بك خلال يوم أو أكثر من تاريخ إعتقالك. وسيجعل هذا من الصعب الحصول على مساعدة المحامي لملء النماذج. ستقوم وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) بإعطائك النماذج وستوفر لك خدمة الترجمة الفورية من خلال مترجم.

**الموعد النهائي لتقديم نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بي هو:**



الموعد النهائي لتقديم قائمة الشهود خاصتك وكل مستنداتك إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD).

**الموعد النهائي لتقديم مستنداتي هو:**



جلسة اللجوء الخاصة بك (إذا كنت تتبع إلى دول الموطن المحددة)

**تاريخ الجلسة المحددة لي هو:**



جلسة اللجوء الخاصة بك (إذا لم تكن تتبع إلى دول الموطن المحددة)

**تاريخ الجلسة المحددة لي هو:**



## لاتختلف عن الموعد النهائي لتقديم نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك أو لجلستك!

إن تختلفت عن أي منها، يجب عليك حضور "جلسة خاصة" في مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) حيث قد تم إعلان أنك قد تخليت عن طلبك، فسيتم على الأرجح ترحيلك إلى بلدك ولنتمكن من تقديم طلب لجوء آخر مستقبلاً في كندا. في بعض الأحيان، يمكن أن ينجح طالبو اللجوء من إقناع قسم حماية اللاجئين (RPD) على إعادة فتح ملفهم ولكنه أمر صعب جداً. (ملاحظة: تاريخ (تواريخ) "الجلسة الخاصة" مدون في "مذكرة حضور الجلسة" (Notice to Appear for a Hearing)، وهو المستند نفسه الذي يحمل تاريخ جلسة اللجوء الخاصة بك. تذكر هذين التارixinين ولا تخلط بينهما).





## قدمت طلي (أو سوف أقدم طلي) في مكتب تابع لوزارة الجنسية والهجرة الكندية داخل كندا.\*



قبل أن تذهب إلى وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC):

- قم بتنزيل نماذج الطلب الخاصة بك من موقع [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca) (تقديم طلب اللجوء).  
ابحث عن "make refugee claim" (تقديم طلب اللجوء).
- ستحتاج إلى ملء ما بين 5 إلى 7 نماذج اعتماداً على ما إذا كان لديك ممثل قانوني، عدد أفراد أسرتك، يجب تعبئته نموذج أساس الطلب (BOC) ونماذج طلب وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) لكافة أفراد الأسرة.
- إذا كنت في تورونتو، بادر بزيارة مكتب وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) في إيتوبوكوك (يتضمن قبل الساعة 10:00 صباحاً من الإثنين إلى الجمعة) لتقديم جميع النماذج الخاصة بك، وللحصول على تاريخ موعد لمقابلة التأهل. مكتب وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) بتورونتو (إيتوبوكوك):

5343 Dundas Street West, 3rd Floor, Toronto, ON M9B 6K5

ساعات العمل: من الاثنين إلى الجمعة، 8:00 صباحاً إلى 4:00 عصراً.

للحصول على قائمة كاملة بأسماء مكاتب وزارة الجنسية والهجرة الكندية في أونتاريو والتي تقبل إستلام طلبات اللجوء، بادر بزيارة: [www.cic.gc.ca/english/information/offices/help.asp](http://www.cic.gc.ca/english/information/offices/help.asp)

- إنتمام مقابلة التأهل الخاصة بك. (ستقوم بتقديم نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك ونماذج طلب وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) إلى وزارة الجنسية والهجرة الكندية قبل موعد مقابلة التأهل الخاصة بك).
- إذا تقرر أنك مؤهل لتقديم طلب، سوف تحصل على تاريخ جلسة اللجوء الخاصة بك.

الموعد النهائي لتقديم كل مستنداتك إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئ

**الموعد النهائي لتقديم مستنداتي هو:**



**اليوم 0**

مهم: إذا لم تكن شرعت بعد في تقديم طلب اللجوء، إنصل بمحام أو بجمعية المساعدة القانونية في أونتاريو (LAO) الآن!

**10 أيام قبل الجلسة**

يمكن أن يساعدك المحامي فيما يلي:

- الإستعداد لمقابلة التأهل
- تعبئة النماذج الخاصة بك
- بدء الإستعداد لجلسة اللجوء الخاصة بك

**30 يوماً (تقريباً)**

**أو**

**60 يوماً (تقريباً)**

جلسة اللجوء الخاصة بك (إذا كنت تنتهي إلى إحدى دول الموطن المحددة)

**تاريخ الجلسة المحددة لي هو:**



جلسة اللجوء الخاصة بك (إذا لم تكن تنتهي إلى إحدى دول الموطن المحددة)

**تاريخ الجلسة المحددة لي هو:**



قد يتم تأخير جلستك إذا تعذر على وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) إتمام الفحص الأمني للفحص الأمني المسبق، قبل التاريخ المحدد جلستك.

إذا توافق موعدك النهائي لتقديم نموذج أساس الطلب الخاص بك مع أحد أيام السبت أو الأحد أو أيام العطلات، سيتم تغييره ليصبح يوم العمل التالي. مثلاً، إذا كان يوم السبت، السابع من أيار/مايو، هو اليوم العاشر قبل موعد جلستك، سيكون موعدك النهائي لتقديم مستنداتك يوم الإثنين المصادف التاسع من أيار/مايو.

## الحصول على تمثيل قانوني



إن توكيل محامي هي فكرة جيدة حيث أن عملية تعريف اللاجئ معقدة، وجمع الأدلة المناسبة أمر صعب.

يستطيع المحامون أن يخبروك بالمعنى القانوني لمصطلحي "لاجي حسب تعريف الإتفاقية" أو "شخص بحاجة إلى حماية"، وإخبارك أي أجزاء التعريف ينطبق عليك. بإمكانهم مساعدتك في فهم الأجزاء ذات الأهمية والصلة في تجربتك بغية إدراجها في نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك، فضلاً عن اسداء النصح إليك فيما يتعلق بالأدلة التي ينبغي عليك جمعها لكي تدعم قضيتك. يستطيع المحامي أن يمثلك أيضاً في جلستك.

إبذل كل ما في وسعك لتوكيل محامي قبل تقديم طلب اللجوء الخاص بك. إذا كنت قد قدمت بالفعل طلبك، وليس لديك محامي، ابذل ما بوسعك للإتصال بمحامي وتأكد من أن هذا المحامي متوافر في اليوم المحدد لجلستك.

اتصل بجمعية المساعدة القانونية في أونتاريو (LAO) في أسرع وقت ممكن، وقدم طلباً للحصول على المساعدة القانونية، إذا كنت مؤهلاً للحصول على المساعدة القانونية، يمكن لجمعية المساعدة القانونية في أونتاريو (LAO) دفع التكاليف القانونية الخاصة بك وإعطائك قائمة بأسماء المحامين الذين يمكنهم تمثيلك.

إذا قررت جمعية المساعدة القانونية (LAO) أنك غير مؤهل للحصول على المساعدة القانونية، يمكنك أن تطلب مراجعة القرار. بعد المراجعة إذا كنت لا تزال غير مؤهل، قد توجد عيادات قانونية أخرى بإمكانها مساعدتك. يمكن أن تحيلك وكالة المساعدة على الإستقرار (انظر الصفحات من 44 إلى 48) إلى مصادر أخرى في مجتمعك المحلي.

يمكنك كذلك توكيل محامي أو مستشار هجرة. إذا وُكّلت محامياً، تأكد من أنه (أو أنها) عضو معتمد في الجمعية القانونية في كندا العليا. يمكنك التحقق من ذلك من خلال موقع الجمعية القانونية الإلكتروني [www2.lsuc.on.ca/LawyerParalegalDirectory](http://www2.lsuc.on.ca/LawyerParalegalDirectory) أو الاتصال بالجمعية القانونية على الرقم: 1-800-668-7380 أو على الرقم المجاني: 1-947-416-416. إذا وُكّلت مستشار هجرة، تأكد من أنه عضو معتمد في "المجلس التنظيمي الكندي لمستشاري الهجرة" (The Immigration Consultants of Canada Regulatory Council) (بادر) بزيارة [www.iccrc-crcic.ca](http://www.iccrc-crcic.ca) للحصول على قائمة بالأعضاء المعتمدين).

إذا تعذر عليك العثور على محام ليمثلك، يجب عليك ملء نموذج أساس الطلب الخاص بك (BOC)، وتمثيل نفسك في الجلسة. من الممكن أيضاً أن تستعين مجاناً بشخص ثق به.

#### جولات Ready Tours (الإستعداد للجلسة) في تورonto (Ready Tours Toronto)

بادر بزيارة غرفة مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) قبل موعد الجلسة، وتعزّز على إجراءات الجلسة وإحصل على أجوبة لأسئلتك.

74 Victoria Street 4th floor  
Toronto, ON M5C 3C7

بريد إلكتروني: [Info@readytour.ca](mailto:Info@readytour.ca)

هاتف: 1-866-902-4993

#### المكتب القانوني لللاجئين - تورonto (Toronto - Refugee Law Office)

20 Dundas Street West  
Suite 202  
Toronto, ON M5G 2H1

هاتف: 416-977-8111

#### جمعية المساعدة القانونية في أونتاريو (Legal Aid Ontario)

Atrium on Bay  
40 Dundas Street West  
Suite 200  
Toronto, ON M5G 2H1

هاتف: 416-979-1446

رقم مجاني: 1-800-668-8258

تنذّر أن هذا هو طلبك أنت للحصول على الحماية كلاجي.  
إذا تخلفت عن الإنذار بموعده النهائي، قد يعتبر أنك قد تخليت عن طلبك. حتى في حالة وجود محام يمثلك، يجب أن تكون شخصياً فعّالاً في تحضير المستندات، وجمع الأدلة والشهود والتحضير للإدلاء بشهادتك.

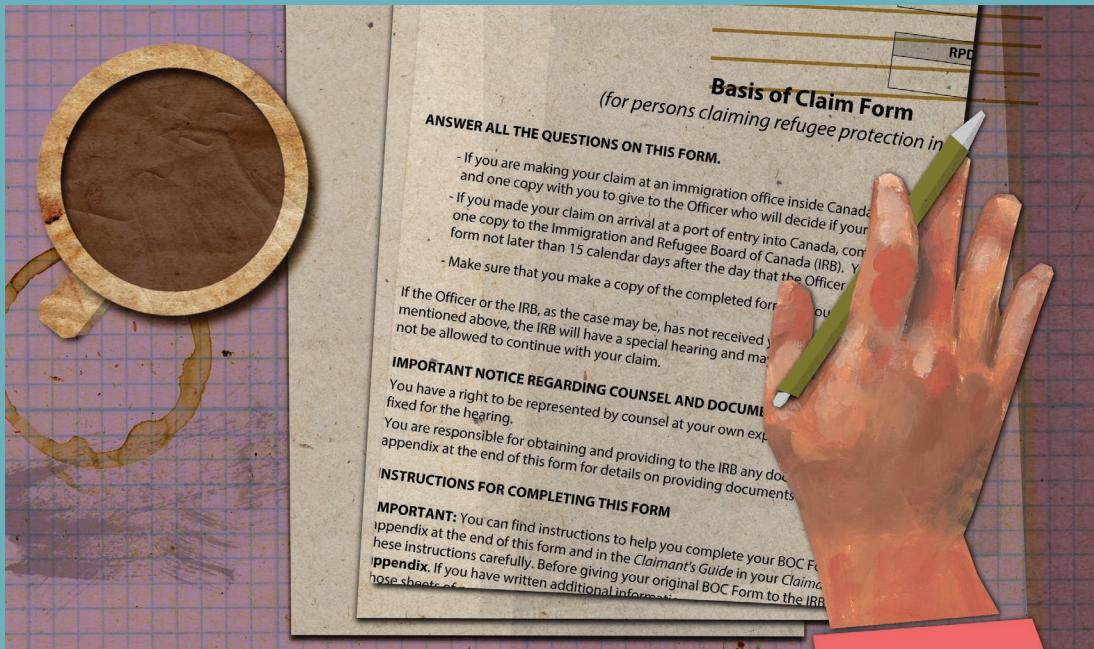


ليس لدى محامي بعد، ولست مستعداً للجلسة. هل يمكن أن أجّل تاريخ جلستي؟

يوقع منك مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أن تكون مستعداً لجلستك في الموعد المحدد. في حالة وجود أية طرفة طارئة احتجت بسببيها إلى تغيير موعد جلستك، يمكنك أن تقدم طلباً خطياً إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD). إذا لم تحصل على إجابة على طلبك قبل تاريخ الجلسة، يجب أن تذهب إلى الجلسة، وإنلا سيعتبر أنك قد تخليت عن طلبك (انظر الصفحة 40). إذا وُكّلت محامي بعد أن تم تحديد تاريخ جلستك، تأكد من أن هذا المحامي متوافر في اليوم المحدد لجلستك.



# ملء نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك



نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك هو أهم مستند في طلب اللجوء. حيث ستقدم في هذا الطلب تفاصيل عن هويتك وأسباب سعيك للحصول على الحماية في كندا. سيستخدم أحد أعضاء مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) المعلومات الموجودة في نموذج أساس الطلب (BOC) وعند إدلائك بشهادتك وفي غيرها من الأدلة ليقرر ما إذا كنت "لاجئ حسب تعريف الإتفاقية" أو "شخص بحاجة إلى حماية". سوف تُطرح عليك أسئلة حول نموذج أساس الطلب في جلسة اللجوء الخاصة بك.

في مستندات أخرى - مثلاً نموذج طلب التأشيرة (الفيزا) - صحيحة، ناقش هذا الأمر مع المحامي وقم بوضع المعلومات الصحيحة في نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك. لا تخمن أية إجابة، إذا لم تكن تعرف الإجابة على سؤال،وضح أنك لا تعرف، وكن صادقاً إذا لم تفهم سؤالاً، اطلب توضيحاً من محام أو من موظف وكالة إستقرار. قد يرفض طلب اللجوء خاصتك إذا قدمت معلومات كاذبة أو مضللة، أو أخفيت معلومات هامة.

حاول توكييل محامي لمساعدتك في ملء نموذج أساس الطلب (BOC) وغيره من النماذج الخاصة بك. إذا لم يكن ذلك ممكناً، حاول الحصول على مشورة محام بشأن المعلومات المطلوبة قبل أن تبدأ لأنظر الصفحتين 9 و 44). من المهم معرفة المسائل القانونية التي سيأخذها عضو المجلس الكندي للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) بعين الإعتبار قبل ملء نموذج أساس الطلب خاصتك.

يجب أن تكون المعلومات الواردة في نموذج أساس الطلب الخاص بك دقيقة وكاملة قدر الإمكان. إذا لم تكن المعلومات المتوفرة

## إذا كنت تملء نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك، تذكر:

- أن تقرأ الأقسام الموجودة في هذا الدليل تحت العنوانين "تعريفات قانونية" و "مسائل قانونية". هذه القسمان سيساعدانك على فهم طريقة ملء نموذج أساس الطلب الخاص بك لأنظر الصفحات من 19 إلى 27).
- أن تملأ نموذج أساس الطلب الخاص بك بالإنجليزية أو الفرنسية. إذا كنت تعاني من صعوبة في الكتابة بهاتين اللغتين، إتصل بإحدى المنظمات التي تساعد مقدمي طلبات اللجوء لأنظر الصفحات من 45 إلى 48. لتنزيل نموذج أساس الطلب (BOC)، بادر بزيارة [www.irb-cisr.gc.ca](http://www.irb-cisr.gc.ca) وابحث عن ".BOC".



- أن تجيب عن كافة الأسئلة وعدم ترك أية فراغات. إذا كنت لا تعرف الإجابة على سؤال، فلتكن إجابتك "I DO NOT KNOW" (أي "لا أعرف").
- أن تكتب "لا ينطبق" ("n/a") في الفراغ إذا لم يكن السؤال ينطبق عليك.
- أن تفهم كل سؤال قبل الإجابة عليه.
- أن تكتب إجابتك بخط واضح، أو تملأ النموذج على جهاز كمبيوتر.
- أن تستخدم صفحات إضافية إذا كانت المساحة الموجودة في النموذج غير كافية لي تجيب إجابة كاملة عن الأسئلة.
- إذا كنت محتجزاً، أكتب أنك محتجز، وأن ظروف الإحتجاز جعلته من الصعب عليك ملء النموذج، وأن إجاباتك قد لا تكون كاملة أو دقيقة. أكتب هذا في الصفحة الأخيرة من نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك، بالقرب من توقيعك.
- إذا لم تكن متأكداً بشأن التواريخ وغيرها من المعلومات، ينبغي أن تذكر ذلك في نموذج أساس الطلب الخاص بك. فقط إعط التاريخ الدقيق إذا كنت متأكداً منه.
- أن تراجع نموذج أساس الطلب (BOC) للتحقق من دقته، وتقارنه بنماذج طلبات وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) للتأكد من أن المعلومات متناسبة ودقيقة في جميع النماذج الخاصة بك.
- أن تطلب من المترجم الفوري، في حال إستخدام خدماته، أن يقرأ لك نموذج أساس الطلب (BOC) بلغتك.
- أن تطلب من المترجم الفوري أن يوقع نموذج أساس الطلب (BOC) في الصفحة 10.

- أن تتوّقع على الإقرار الموجود في الصفحة 10 من نموذج أساس الطلب (BOC) عندما تأكّد من أن المعلومات صحيحة، إذا لم يكن لديك الوقت الكافي لسرد كثيّر من التفاصيل أو مراجعة نموذج أساس الطلب بعناية قبل التوقيع، اكتب ذلك في نموذج أساس الطلب.
- أن تملأ نموذج أساس طلب (BOC) منفصلاً لكل فرد من أفراد الأسرة يطلب حماية اللاجئ في كندا.

## **إذا لم تحصل على المساعدة القانونية:**

- أن توكل محاميًّا ممارساً لقانون الهجرة لمراجعة النموذج، إذا كان ذلك ممكناً.
- أن تراجع دليل مقدم الطلب (Claimant's Guide) الموجود على موقع مجلس كندا للهجرة واللجوء (IRB) الإلكتروني للحصول على تعليمات مفصلة (بادر بزيارة [www.irb-cisr.gc.ca](http://www.irb-cisr.gc.ca) وابحث عن "claimants guide" (دليل مقدم الطلب)).
- أن تحضر جولة READY Tour (الإستعداد للجلسة) (انظر الصفحة 9).

## **نماذج الطلبات الأخرى:**

إضافة إلى نموذج أساس الطلب (BOC)، يجب أن تملأ النماذج التالية:

- الجدول 12 - معلومات إضافية - مقدمو طلبات اللجوء داخل كندا
- قائمة مراجعة المستندات
- نموذج طلب عام لدولة كندا
- مُعالون إضافيون/إقرار
- الجدول أ - خلفية/إقرار
- إستخدام ممثل (إذا كان لديك محام قانوني)

إذا بدأت تقديم طلب اللجوء في مطار أو ميناء بحري أو معبر حدودي بري، تكون قد أتممت بالفعل وقدمت نماذج الطلبات تلك أثناء وجودك مع وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA).

إذا قدمت طلب اللجوء في أحد مكاتب الهجرة داخل كندا، يجب أن تملأ نماذج وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) ونموذج أساس الطلب (BOC) وأن تقدمها إلى وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) في نفس الوقت. للحصول على إرشادات بشأن كيفية ملء هذه النماذج، بادر بزيارة [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca) (ابحث عن "refugee application package" (رزمة نماذج طلب اللاجئين)).

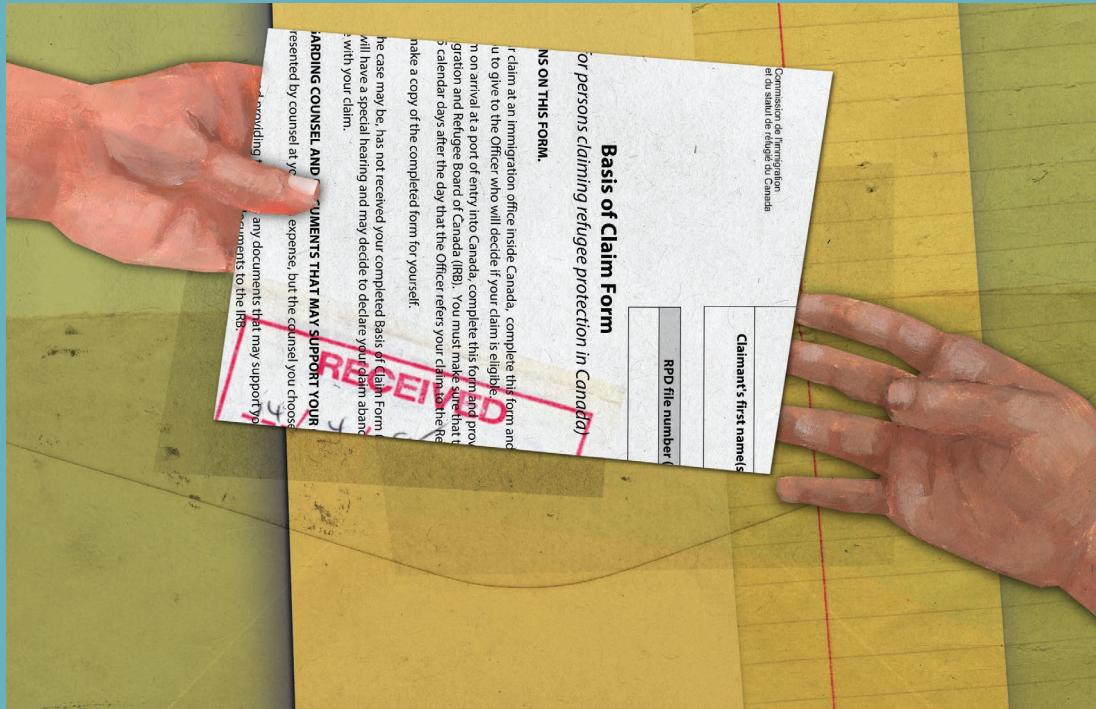
والد الطفل أو الممثل المعين النموذج (انظر الصفحة 40). يجب أن يملأ الأطفال الذين يطلبون اللجوء ويتراوح أعمارهم بين 7 و17 عاماً نموذج أساس الطلب بالكامل ويجب أن يوّقع والد الطفل أو الممثل المعين نموذج أساس الطلب.

هل أحتاج إلى ملء نموذج أساس الطلب (BOC) وتقديمه عن كل طفل من أطفالي؟

يجب على الأطفال الذين يبلغون أعمارهم 6 سنوات أو أصغر، ويطلبون اللجوء مع أحد والديهما، إتمام الأقسام (1a-1g) في الصفحة الثانية من نموذج أساس الطلب (BOC) فقط. يجب أن يوّقع



# تقديم نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك



راجع نموذج أساس الطلب الخاص بك مع محامييك قبل أن تقدمه، وتأكد بأنه كامل ودقيق، وأنك تفهم ما هو مكتوب فيه. إذا كنت تملاً نموذج أساس الطلب (BOC) بنفسك، اطلب من محام أو من عيادة المشورة القانونية أو شخص تثق به مراجعة نموذجك للتأكد من أنه واضح ويحتوي على جميع التفاصيل المهمة.

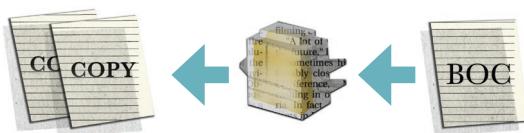
تأكد من إحتفاظك بنسخة من نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك،  
وبكل مستند أو نموذج آخر تقدمه.

تعتمد طريقة ووقت ومكان تقديمك لنموذج أساس الطلب (BOC) على المكان الذي تقدم فيه طلبك.

## أ. إذا قدمت طلبك في مطار أو منفذ حدود بري أو ميناء بحري:

لديك 15 يوماً من تاريخ إسلاملك لنموذج أساس الطلب (BOC) لتقديمه إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD). إذا توافق موعدك النهائي مع أحد أيام السبت أو الأحد أو أيام العطلات، سيتم تعديله ليصبح يوم العمل التالي. راجع الفقرة .6 الخاصة بالخط الزمني في الصفحة 6.

قم بعمل نسختين مصوريتين من نموذج أساس الطلب (BOC) الأصلي المكتمل الخاص بك.



1

أرسل النسخة الأصلية ونسخة مصورة من نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) باليد أو بواسطة خدمة البريد السريع. لا ترسل نموذج أساس الطلب بالبريد العادي. إذا كان إجمالي عدد الأوراق التي لديك أقل من 20 ورقة، يمكنك إرسالها بالفاكس (416-954-1165).



2

**مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين IRB-RPD**  
74 Victoria Street, Suite 400  
Toronto, Ontario  
M5C 3C7

احفظ نسخة واحدة من نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك في سجلاتك. إذا قدمت نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك باليد، اطلب من مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أن يختتم نسختك بختام "RECEIVED" (تم الإستلام) كدليل على تقديمك للأوراق الأصلية. إذا أرسلت نموذج أساس الطلب بواسطة خدمة البريد السريع، احتفظ بالإيصال كدليل على الإرسال. إذا أرسلت نموذج أساس الطلب (BOC) بالفاكس، فاحفظ بالورقة التي توضح أنك أرسلت المستندات بالفاكس بنجاح.



3

نموذج أساس الطلب (BOC) بثلاثة أيام عمل على الأقل لتطلب المزيد من الوقت. إذا لم تلق إجابة، أرسل النموذج الخاص بك في الموعد النهائي الأصلي، حتى إذا لم يكن مكتملاً بعد. ضمنه رسالة إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) بين سبب عدم قدرتك على إتمام تعبيته في الوقت المناسب.

ماذا إن لم تستطع أن تملأ نموذج أساس الطلب (BOC) في الوقت المناسب؟

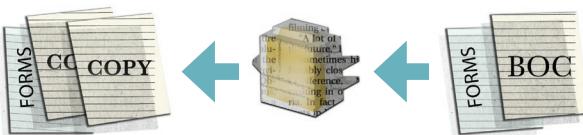
?

إذا كنت لا تستطيع أن تلتزم بالموعد النهائي لتقديم نموذج أساس الطلب (BOC) بسبب حالة طارئة، اكتب إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) قبل الموعد النهائي لاستلام

## بـ. إذا قدمت طلبك في أحد مكاتب الهجرة داخل كندا:

أكمل نموذج أساس الطلب (BOC) وجميع الطلبات الأخرى مع محاميك إذا كان لديك محامي.

قم بعمل نسختين مصورتين من نموذج أساس الطلب (BOC) الأصلي المكتمل الخاص بك، ونسخة مصورة واحدة من جميع نماذج الطلبات الخاصة بوزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC).



1

أرسل نموذج أساس الطلب (BOC) الأصلي الخاص بك ونسخة مصورة منه، بالإضافة إلى نماذج الطلبات الأصلية الخاصة بوزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC)، و 4 صور شخصية لكل فرد من أفراد العائلة المشمول في طلب اللجوء الخاص بك باليد إلى مكتب وزارة الجنسية والهجرة الكندية (انظر صفحة 7 للحصول على عنوان وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC)). للحصول على تعليمات أخذ الصور، بادر بزيارة [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca) وابحث عن "Appendix A: Photo Specifications" (الملحق أ: مواصفات الصورة). احتفظ بنسخة من نموذج أساس الطلب (BOC) ونماذج طلبات وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) في سجلاتك.



2

(عندما تقدم النماذج الخاصة بك، سيعطيك موظف وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) موعداً للعودة من أجل عقد مقابلة التأهل بغية تحديد ما إذا كنت مؤهلاً لتقديم طلب لجوء في كندا. إذا كنت مؤهلاً، سيعطيك الموظف تاريخاً لعقد جلسة اللجوء الخاصة بك، ويرسل نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD)).



3

حينما تسلم النماذج الخاصة بك إلى وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC)، يجب أن تأخذ معك جواز سفرك أو مستندات الهوية الأصلية الخاصة بك. ستحتفظ وزارة الجنسية والهجرة الكندية بمستندات الهوية الأصلية الخاصة بك، وستعطيك نسخاً منها.

إذا كانت لديك مستندات أخرى تدعم طلبك في هذا الوقت، ترجمها إلى اللغة التي تختارها لعقد جلستك (الإنجليزية أو الفرنسية). قم بعمل 3 نسخ مصورة من مستنداتك الداعمة.

أرسل مجموعتين منها إلى وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) مع نموذج أساس الطلب (BOC). احتفظ بمجموعة واحدة من نسخ المستندات في سجلاتك. تأكد من إعطاء الفرصة لمحاميكي لي يقوم بمراجعة جميع المستندات قبل أخذها إلى وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC).

*"These changes are complete, true, and correct, and I understand that the declaration is of the same force and effect as if made under oath."*

هذه التغييرات كاملة وصادقة وصحيبة، وأنا أفهم أن الإقرار له نفس القوة والتأثير كما لو كان قد تم تحت القسم. ضع توقيعك وتاريخ اليوم على رسالتك.

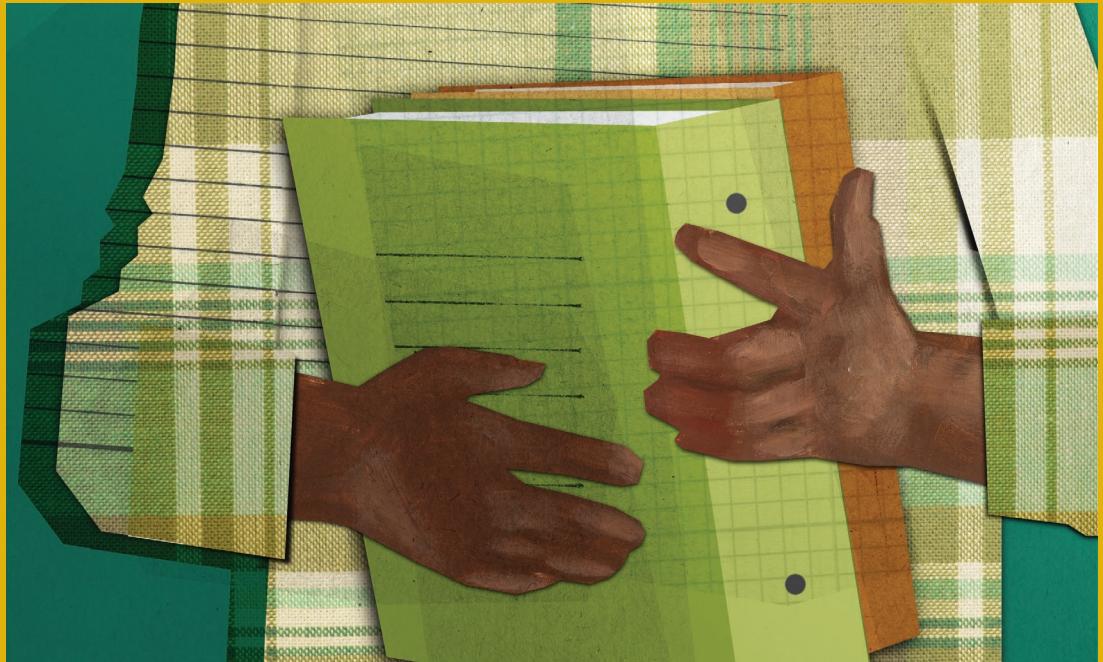
- ارسل نسخة واحدة من الصفحات الأصلية والصفحات التي تم تغييرها ورسالتك إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) قبل 10 أيام على الأقل من تاريخ الجلسة المحددة لك.
- احتفظ بنسخة في سجلاتك.

ماذا إذا نسيت شيئاً أو إرتكبت خطأ في نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بي؟

ينبغي أن تتصل أنت أو محاميكي بمجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) على الفور! اتبع الخطوات التالية:

- قم بإجراء التغيير على النسخة التي لديك من نموذج أساس الطلب (BOC) وضع خطأ تحت هذا التغيير. ثم وقّع اسمك واتّب تارikh التغيير على كل صفحة تقوم بإجراء تغيير عليها.
- اكتب رسالة توضح لماذا أجريت تلك التغييرات. اكتب

## جمع الأدلة: نبذة



من المهم أن تجمع الأدلة التي تدعم (تؤيد) طلبك. هذا يعني أن تجمع أكبر قدر ممكن من المستندات التي يمكن أن توضح أنك تقول الحقيقة بشأن ما حدث لك في بلدك. كما يمكن أن تساعد تلك المستندات العضو الرئيس في مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) الذي يترأس الجلسة أن يفهم أوضاع حقوق الإنسان في بلدك المتصلة بطلبك. **يجب ترجمة جميع المستندات إلى الإنجليزية أو الفرنسية قبل إرسالها إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD).**

ابداً في جمع الأدلة المساعدة لطلبك الآن! إذا وُكّلت محامياً، ابق على إتصال معه، واطلب منه النصيحة بشأن الأدلة المحددة التي تحتاج إليها لطلبك وحافظ على إعلام المحامي بالمستندات التي إستلمتها. تأكد من إعطاء المحامي الوقت الكافي لمراجعة الأدلة وترتيب ترجمتها.

عموماً، يجب أن تقدم نوعين من المستندات التي تدعم طلبك:

## الأدلة التي تخص طلبك تحديداً:



- يوضح هذا النوع من الأدلة أن المخاطر التي تواجهها هي مخاطر شخصية وتخصك أنت، مثلاً:
- هل هناك صور أو رسائل أو فيديوهات أو رسائل إلكترونية أو مستندات أخرى توضح المشاكل التي واجهتك؟ أحضرها!
  - هل ذهبت إلى الشرطة أو إلى جهة حكومية أخرى طلباً للمساعدة؟ احضر نسخة من البلاغ الذي قدمته إلى الشرطة، أو أي دليل آخر يوضح ذهابك طالباً المساعدة.
  - هل حصلت على مساعدة طبية؟ أحضر سجلات المستشفى أو الطبيب الخاصة بك.
  - هل توجد مقالات إخبارية عن الأشخاص المرتبطين بقضيتك؟ أحضرها!
  - هل يوجد أشخاص رأوا ما حدث لك؟ أطلب منهم أن يكتبوا ما حدث ويرسلوا به إليك. إن أمكن، أطلب من هذا الشخص أن يقسم اليمين (أو يصرّح) أمام محامي أو كاتب عدل بأن إفاداته صحيحة.
  - هل يوجد أشخاص واجهوا مواقف مشابهة لموافقك؟ أطلب منهم أن يكتبوا ما حدث لهم. إن أمكن، أطلب من هذا الشخص أن يقسم اليمين أمام محامي أو كاتب عدل بأن إفاداته صحيحة.
  - هل يستند طلبك إلى هويتك الدينية أو إلى عضويتك في حزب سياسي أو أي جماعة أخرى؟ أحضر المستندات التي توضح عضويتك.
  - هل تأثرت صحتك النفسية أو العاطفية بسبب ما حدث لك؟ أحضر تقريراً من طبيب أو طبيب نفسي في كندا يوثق فيه مشاكلك المرضية. قد يستغرق الحصول على هذا التقرير وقتاً، لذلك من الأفضل تحديد موعد للمقابلة في أقرب وقت ممكن. إن لم تستطع أن تجهّزه قبل الجلسة، اكتب إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) شارحاً بأنك تحاول الحصول على تقرير طبي، صفت الجهود التي قمت بها للحصول على التقرير قبل موعد الجلسة، وحدد الموعد المتوقع للحصول على التقرير. اطلب من مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) تأجيل جلستك إلى ما بعد تقديم التقرير. قد يخبرك مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) بأنه يتوجب عليك حضور الجلسة في الموعد المحدد. إن حصل ذلك، تأكد من ذكر مشاكل الصحة النفسية التي تعاني منها في الجلسة، ووضح لهم كيف أن هذه المشاكل تؤثر على ذاكرتك وقدرتك على وصف ما حدث لك.

المستندات الأهم بالنسبة لطلبك. قم بإخبار مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) كتابة بأن لديك مستندات أخرى لم تكن لديك الإمكانية المالية لترجمتها. خذها معك إلى الجلسة واشرح للعضو الرئيس ما توضحه هذه المستندات.

هل ينبغي ترجمة الفيديوهات والمواقع الإلكترونية والمستندات الإلكترونية الأخرى؟

نعم! يجب ترجمة جميع الأدلة التي تحصل عليها إلى اللغة الإنجليزية أو الفرنسية. يجب تدوين محتوى الفيديو. قد تكون الترجمة مكلفة جداً إذا لم تكن لديك إمكانية المالية لترجمة جميع الأدلة، إختر

**ب** ستحتاج كذلك إلى مستندات الهوية لثبت جنسيتك، ولتدعم إياها ببيان تعرّضك للمخاطر في بلدك لأنظر صفحة 23 للإطلاع على أمثلة). إذا حصلت على مستندات الهوية بعد مقابلة التأهل، يجب أن ترسلها إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) في أسرع وقت ممكن.

## 2 الأدلة على أوضاع حقوق الإنسان في بلدك:

يشمل هذا النوع من الأدلة التقارير الصادرة عن مصادر تتمتع بالاحترام وتوثق انتهاكات حقوق الإنسان، والأحداث السياسية، وغيرها من الأخبار ذات الصلة بطلبك.

**مثال:**

- بإمكانك أن تجد رزمة المستندات الوطنية (NDP) الصادرة عن مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) الخاصة ببلدك على الإنترنت على موقع: [www.irb-cisr.gc.ca](http://www.irb-cisr.gc.ca) (ابحث عن "NDP" (رزمة المستندات الوطنية) واختر إسم بلدك).

يتم إصدار رزمة المستندات الوطنية (NDP) لبلدك من قبل وحدة بحث تابعة لمجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) وتحتوي هذه الرزمة على مستندات تصف الأوضاع في بلدك وتنقسم إلى أقسام. راجع الأقسام التي تنطبق عليك. سيسخدم العضو الرئيس في جلستك المعلومات المتوفرة في هذه المستندات لمساعدتها أو مساعدتها على إتخاذ قرار بشأن طلبك. تكون معظم هذه التقارير الموجودة في رزمة المستندات الوطنية (NDP) قد تم إصدارها قبل سنة أو أكثر. يجب عليك تقديم تقارير حديثة إن كان ذلك ممكناً.

- التقارير الحديثة الصادرة عن منظمات حقوق الإنسان (كمنظمة العفو الدولية، أو منظمة هيومان رايتس ووتش)، أو تقارير الأمم المتحدة، أو تقارير عن الدول التي تصدرها وزارة الخارجية الأمريكية، أو المقالات الإخبارية، أو الفيديوهات التي تبين انتهاكات حقوق الإنسان في بلدك. يمكنك إيجاد بعض من هذه التقارير في رزمة المستندات الوطنية (NDP) التي تم ذكرها آفأً ولكن يمكنك البحث أيضاً لمعرفة فيما إذا كانت هناك تقارير أكثر حداً. يمكنك أيضاً إيجاد روابط إلكترونية للتقارير المتعلقة بالوضع في بلدك من خلال زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

[www.kinbrace.ca/rhp-guide/country-conditions](http://www.kinbrace.ca/rhp-guide/country-conditions)

- المقالات والتقارير من الصحف ومنظمات حقوق الإنسان في بلدك.

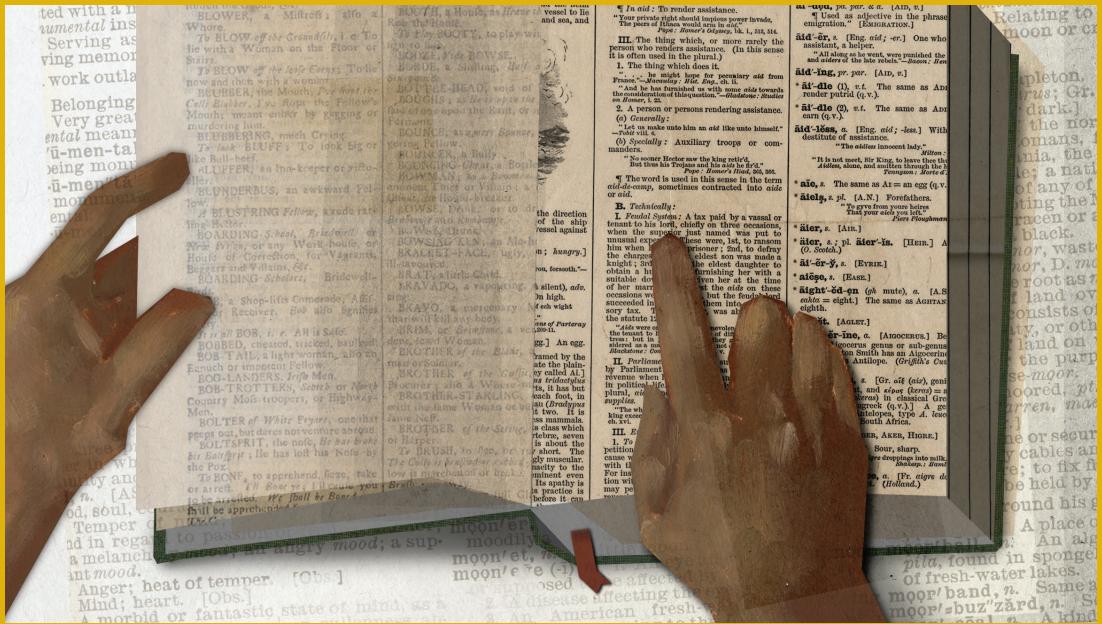
عليها (رسائل البريد الإلكتروني، رسائل البريد، خدمات البريد السريع، الإتصالات الهاتفية) وتاريخ محاولتك للحصول عليها. أحضر نسخاً من رسائل البريد الإلكتروني تلك أو رسائل البريد أو إيصالات شركات خدمات البريد السريع إلى جلستك.

**ما إذا لم أستطع أن أحصل على بعض المستندات قبل جلستي؟**

ينبغي أن توضح في جلستك السبب في عدم تمكّنك من الحصول على تلك المستندات. صُف الجهود التي بذلتها في سبيل الحصول



# جمع الأدلة: التعريفات القانونية



لكي تنجح في جلسة الالجوء، يجب أن تقدم أدلة توضح أن كل جزء من أجزاء التعريف القانوني لمصطلح "لاجئ حسب الإتفاقية" أو مصطلح "شخص بحاجة إلى حماية" حسب تعريفهما الوارد في قانون الهجرة وحماية اللاجئين (Immigration and Refugee Protection) (Act)

يُنطبق على حالتك. عند تقييم طلبك للالجوء، سيقوم مجلس كندا للهجرة والالجوء - قسم حماية اللاجئين بالنظر في أي من هذين التعريفين ينطبق عليك. إذا كنت مواطن أو تحمل إقامة دائمة في أكثر من بلد، يجب عليك أن تظهر بأنك معرض للخطر في كل بلد من هذه البلدان. سوف تساعدك الصفحات التالية على فهم العوامل التي سيعتمدتها العضو الرئيس في مجلس كندا للهجرة والالجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أثناء جلستك، وكذلك فهم نوع الأدلة التي ينبغي أن تجمعها لكل تعريف.

للإطلاع على أمثلة، انظر الصفحتين 17 و 18 والصفحتات من 23 إلى 27 من هذا الدليل.

## تعريف "اللاجئ حسب الإتفاقية"

انظر المادة 96 من قانون الهجرة وحماية اللاجئين (Immigration and Refugee Protection Act)

ما الأدلة التي يمكنك جمعها لبرهنة أن هذا الجزء من التعريف ينطبق عليك؟

لكي ينطبق عليك تعريف "اللاجئ حسب الإتفاقية"، يجب أن تبين أن جميع الأجزاء الستة للتعريف أدناه تنطبق عليك:

انظر الصفحة 41



إذا رجعت إلى وطني، فهناك إحتمال خطير بأن أواجه إضطهاداً  
(المسألة القانونية: الإضطهاد)،

9

1

انظر الصفحة 24



أنا خائف حقاً من العودة إلى بلدي  
(المسألة القانونية: خوف موضوعي)

9

2

انظر الصفحة 26



لا تستطيع حكومتي حمايتي  
(المسألة القانونية: حماية الدولة)،

9

3

انظر الصفحة 26



لا يمكنني أن أعيش بأمان في أي جزء آخر من بلدي أو ليس من المعقول بالنسبة لي - بسبب كوني على هذا النحو - الإنقال إلى أي مكان آخر في بلدي.  
(المسألة القانونية: بديل السفر الداخلي)

9

4

إذا كنت من المثليين جنسياً، قد ترغب في قراءة لوائح المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) المتعلقة بالإضطهاد المبني على التوجه الجنسي:

[www.unhcr.org/509136ca9.pdf](http://www.unhcr.org/509136ca9.pdf)

إذا كنت إمراة، قد ترغبين في قراءة اللوائح عن أنواع الإضطهاد الخاصة التي تواجه النساء.

لوائح المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR):  
[www.refworld.org/pdfid/3d36f1c64.pdf](http://www.refworld.org/pdfid/3d36f1c64.pdf)

لوائح مجلس الهجرة واللجوء : (IRB)

[www.irb-cisr.gc.ca/Eng/BoaCom/references/pol/GuiDir/Pages/GuideDir04.aspx](http://www.irb-cisr.gc.ca/Eng/BoaCom/references/pol/GuiDir/Pages/GuideDir04.aspx)

التحضير لجلستك

20

## تعريف "الشخص الذي بحاجة إلى الحماية"

(Immigration and Refugee Protection Act)

هل ينطبق عليك ما الأدلة التي يمكنك جمعها لبرهنة أن هذا الجزء من التعريف ينطبق عليك؟  
هذا الجزء من التعريف؟

لكل المادة عليك تعريف "شخص بحاجة إلى الحماية"، يجب أن تبين أن الجزء الأول أو الجزء الثاني أدناه ينطبق عليك:



إذا عدت إلى بلدي، من الأرجح أن أواجه التعذيب على يد السلطات في بلدي.

أ 1



إذا عدت إلى بلدي، من الأرجح أن أتعرض إلى خطر يهدد حياتي، أو إلى خطر المعاملة أو العقوبة القاسية وغير العادلة.

أ 2



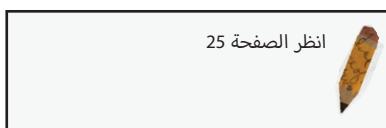
لا تستطيع حكومتي حمايتي  
(المسألة القانونية: حماية الدولة)،

9



أواجه هذا الخطر في كل مكان في بلدي أو ليس من المعقول بالنسبة لي - بسبب كوني على هذا النحو - الإنتقال إلى أي مكان آخر في بلدي.  
(المسألة القانونية: بديل السفر الداخلي)،

9



هذا الخطر يخصني وحدي ولا يتعرض له بقية الناس في بلدي  
(المسألة القانونية: مخاطر عامة)،

9



هذا الخطر ليس سببه أن حكومتي تريد معاقبتي لإنتهاك قانون عند إرتكابه يعتبر جريمة في كندا  
(المسألة القانونية: خوف المقاومة، وليس الإضطهاد)،

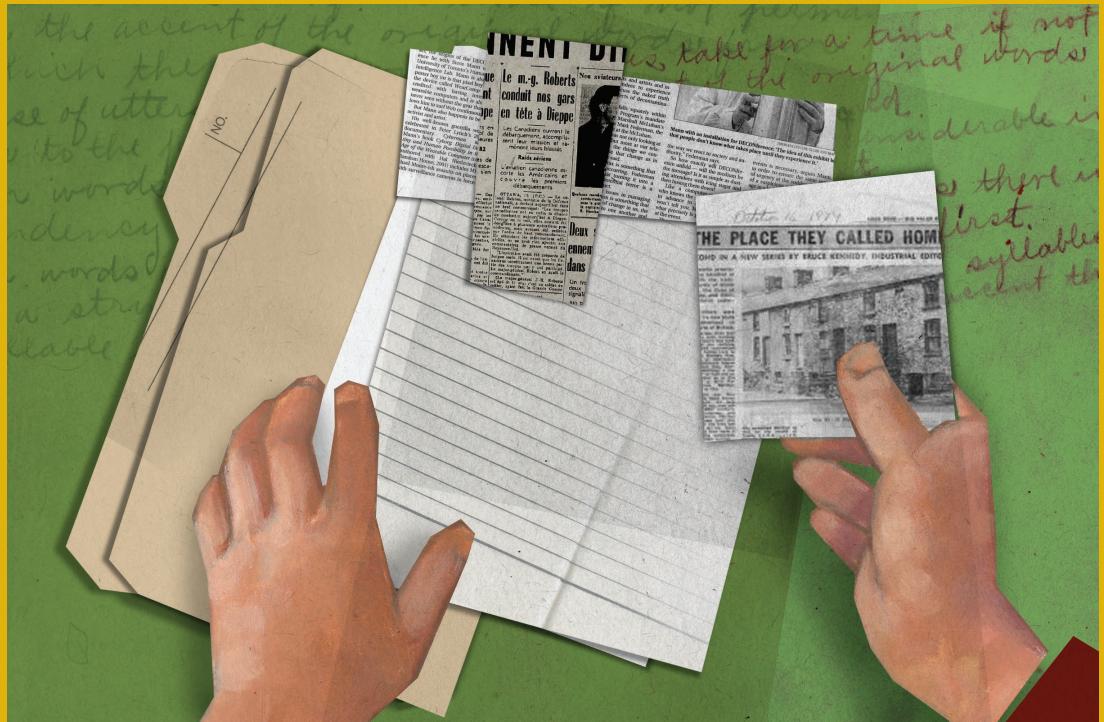
9



ليس سبب هذا الخطر الرعاية الصحية غير الملائمة في بلدي.  
(قد تحصل على الحماية إذا برهنت بأنه قد تم رفض إعطاء الرعاية الصحية إليك بسبب التمييز).

9

# جمع الأدلة: المسائل القانونية



من بين المسائل القانونية التي قد يتم النظر بها في جلسة اللجوء:

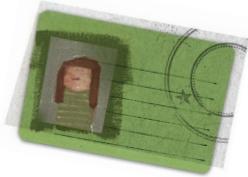
- حماية الدولة
- الهوية
- بدائل السفر الداخلي
- المصداقية
- الإقامة القانونية في بلد آخر
- الخوف الموضوعي
- المخاطر العامة

كل واحدة من هذه المسائل القانونية مرتبطة بقسم مختلف من التعريف القانوني لـ "لاجئ حسب الاتفاقية" أو "شخص بحاجة إلى الحماية".

في الصفحات التالية، إقرأ بعناية شرح هذه المسائل القانونية، وضع تحت كل مسألة الأدلة التي ستجمعها للنظر في تلك المسألة.

إحصل على نصيحة من أحد المحامين بشأن المسائل القانونية التي تعتبر أكثر أهمية في طلبك.

## الهوية



### أمثلة على الأسئلة:

- لإثبات أنك مواطن بلدك: جواز السفر، بطاقة الهوية القومية، شهادة الخدمة العسكرية، وثيقة الزواج أو السجلات المدرسية
- لإثبات إنتمائك الديني: شهادة التعميد، رسالة من رئيسك الديني
- لإثبات إنتمائك السياسي أو المهني: بطاقة العضوية، رسالة من مؤسسة، سجل يبين تدريبك المهني، شهادات الدبلوم
- لإثبات توجّهك الجنسي: رسالة من المجموعة الاجتماعية، الشريك، أو أحد أفراد الأسرة. ينبغي أن يعطي هؤلاء الشهود أكبر قدر ممكن من التفاصيل التي يمكن أن يذكروها لإيضاح مدى معرفتهم بإنتمائكم إلى مجتمع المثليين (أي LGBTQ)

يجب أن تبين لمجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أنك الشخص الذي تدعى أنه أنت. قد يشمل هذا هويتك كمواطن أو مقيم دائمي في بلدك أو البلدان التي تقيم فيها، إلى جانب إنتمائك إلى ديانة أو إثنية معينة، أو عضويتك المهنية أو السياسية أو النقابية، أو توجهك الجنسي، أو عضويتك في أي نوع آخر من المجموعات الاجتماعية. إذا كنت لا تستطيع الحصول على مستندات تؤكد جانباً من هويتك يتعلق بطلبك، فقد تضطر إلى شرح سبب ذلك في جلستك.

قد تتعرض للإحتجاز إذا لم تكن تحمل أية مستندات تعريفية شخصية أو إذا كانت وكالة خدمات الحدود الكندية ترغب في تحديد فيما إذا كانت مستنداتك التعريفية أصلية أم لا.

أدلي:



## المصداقية

في أقوالهم بناءً على وجود تناقضات في أدلتهم أو عند وجود تناقضات بين أدلتهم وأدلةك.

### أمثلة على الأدلة:



- تقارير عن الدولة تظهر انتهاكات حقوق الإنسان التي تشبه أو تؤكد الإنتهاكات الواردة في طلبك
- السجلات أو الإيصالات الطبية، أو سجلات أو إيصالات المستشفى
- تقارير الشرطة
- صور تظهر إصابات
- شهادات الشهداء المشفوعة بقسم
- رسالة من طبيبك في كندا يؤكد وجود ندبات أو إصابات

يجب أن تظهر لمجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أنك تخبرهم الحقيقة عن تجاريتك. ولكي يقرر مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) إذا كنت تقول الحقيقة، سيقارن المعلومات الموجودة علىنموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بك، وشهادتك الشفهية في جلستك، المقالات الصحفية، وتقارير حقوق الإنسان، وشهادات الشهداء الآخرين للتتأكد من أنها متسقة. في حالة وجود تناقضات لا يمكنك تفسيرها، قد يقرر مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أنه لا يمكن تصديقك. يمكنك أن تدعم مصادقتك عبر جمع المستندات التي تؤكد صحة تفاصيل معينة في روایتك وتؤكد وقوع أحداث بعينها وردت في روایتك. للأسف نجد عادة صعوبات في تذكر تفاصيل ما مررنا به وكذلك ما يمر به الآخرون. إذا كنت ستطلب من أشخاص آخرين أن يقدموا شهادتهم في جلستك، أخبرهم كيف أن شهادتهم لها صلة بقضيتك. وضح لهم بأن عضو مجلس الهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) سيقرر فيما كانت هناك مصداقية

أدلي:



## الخوف الموضوعي

ب. هل مرت بدولة أخرى آمنة (الولايات المتحدة مثلاً) في طريقك إلى كندا، ولم تقدم طلباً للحصول على وضع لاجئ هناك؟

(المسألة القانونية: عدم تقديم طلب في مكان آخر)

ج. بعد أن تعرضت للإضطهاد في بلدك، هل بقيت في بلدك رغم أنه قد أتيحت لك الفرصة أن تغادر في وقت أسرع؟

(المسألة القانونية: التأخير في المغادرة)

د. هل انتظرت بعض الوقت قبل تقديم طلب الحصول على وضع لاجئ بعد وصولك إلى كندا؟

(المسألة القانونية: التأخير في تقديم طلب اللجوء)

لك ينطبق عليك تعريف "لاجئ حسب الاتفاقية"، يجب أن توضح أن لديك مخاوف حقيقة من الإضطهاد في بلدك الأصلي. ولكي يقرر مجلس

كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) ما إذا كانت مخاوفك حقيقة أم لا، ينظر المجلس في أسئلة مثل:  
أ. هل عدت إلى بلدك التي إضطهدتك بعد أن غادرتها؟  
(المسألة القانونية: إعادة الإناث)



الفور أو عن سبب عدم تقديمك لطلب اللجوء مبكراً. هل كنت تمني أن يتغير الوضع في بلدك؟ ما هي التحديات التي كنت تواجهها في مغادرتك بلدك؟ لماذا لم تقدم طلبك حال وصولك؟

إذا كانت إجابتك عن أي من هذه الأسئلة هي "نعم"، سيطلب منك على الأغلب في جلستك أن توضح الأسباب. أجمع الأدلة لتدعم إيضاحك. فكر في كيفية توضيح القرارات التي أخذت. كن مستعداً لكي تشرح للعضو الرئيس عن سبب عدم مغادرتك على

أدلي:



## المخاطر العامة

### أمثلة على الأدلة:

- أي ملاحظات أو سجلات لرسائل هاتفية تلقيتها وتحتوي على تهديد بالعنف ضدك
- شهادات مشفوعة بقسم من أصدقاء أو شهود آخرين تؤكد أنك أو آخرين في مواقف مشابهة لك، كانوا ضحايا للعنف
- صور توضح الإصابات أو الضرر، أو سجلات طبية تؤكد العلاج في بلدك أو تقارير الشرطة من بلدك
- أدلة توثيقية تظهر أنك شخصياً تواجه مخاطر.



يجب أن توضح إن المخاطر التي تواجهها هي مخاطر فردية وليس نفس المخاطر العامة التي يواجهها الأشخاص الآخرون في بلدك. يعني هذا أنه إذا كنت قادماً من بلد فيه الكثير من العنف، ستحتاج إلى أن توضح كيف أن المخاطر تخصك أنت شخصياً.

إذا أتيت من بلد به حرب أهلية، قد تحتاج إلى قراءة إرشادات مجلس الهجرة واللجوء (IRB) بشأن المدنيين الذين يخشون الإضطهاد في حالات الحرب الأهلية: [www.irb-cisr.gc.ca](http://www.irb-cisr.gc.ca) (البحث عن "civilian facing persecution" (أي المدنيين الذين يواجهون الإضطهاد)، لمعرفة كيف يمكن أن توضح أنك مؤهل للحماية عندما يكون أناس عديدون معرضون للمخاطر).

إذا كنت تخاف عناً من عصابات إجرامية، قد تحتاج إلى أن تقرأ "الملاحظات الإرشادية بشأن طلبات اللاجئين المتعلقة بضحايا الجريمة المنظمة" الصادرة عن المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: [www.refworld.org](http://www.refworld.org) (البحث عن "claims victims of organized crime" (طلبات اللاجئين المتعلقة بضحايا الجريمة المنظمة)).

أدلي:



## حماية الدولة

- إذا لم تسع للحصول على حماية من السلطات في بلدك:
- يجب أن توضح السبب، وتقدم المستندات الداعمة التي توضح أن قيامك بذلك لم يكن معقولاً

### أمثلة على الأدلة:



- تقارير عن الدولة تظهر نقص الحماية و/ أو الفساد
- البلاغات التي قدمتها إلى الشرطة
- شهادات مشفوعة بقسم من أشخاص في مواقف مشابهة لموقفك ولم تحمهم السلطة

يجب أن تبين لمجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أن حكومتك لا يمكنها حمايتك أو أنها لن تحميك حيث يفترض مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أن حكومتك بإمكانها حمايتك ما لم تقدم دليلاً يقنعهم بالعكس.

إذا حاولت الحصول على حماية من السلطات في بلدك ولكن لم تحصل عليها:

- إشرح بالضبط ما فعلته وكيف استجابت السلطات لذلك
- حاول إحضار مستندات توضح أنك سعيت إلى نيل الحماية
- حاول العثور على تقارير من بلدك تبين أن السلطات لا يمكنها حماية الأشخاص في وضعك أو أنها لن تقوم بحماية الأشخاص في مثل حالتك

أدلة:



## بدليل السفر الداخلي (IFA)

المنطقة الأخرى (بسبب سنك أو جنسك أو ظرف معين)، أو ج. لا توجد طريقة لك تذهب إلى تلك المنطقة، لأنه لا يمكن الوصول إليها بسبب الحرب أو وقوع كارثة طبيعية أو غير ذلك من الأسباب.

### أمثلة على الأدلة:

- مستندات توضح أنك حاولت تجنب المشاكل بالإنتقال إلى جزء آخر من بلدك
- تقارير تظهر أن المشكلة التي تواجهها موجودة في جميع أنحاء البلاد، مثلًا، الأشخاص الذين يريدون إِيذاءك يعملون في جميع أنحاء البلاد، أو أن التمييز الذي تخشاه موجود في جميع أنحاء البلاد

إذا قرر مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أنه بإمكانك أن تعيش في أمان في منطقة أخرى في بلدك، لن يقبل طلبك. في حالة مناقشة

هذه المسألة في جلستك، سوف يخبرك مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD)



بالمنطقة المعينة التي

يعتقد أنه يمكنك أن تعيش فيها بسلام. يجب أن تقدم أدلة على ما يلي:

- أ. أنه لا يمكنك أن تعيش بسلام في هذه المنطقة الأخرى، أو ب. سيكون من غير المعقول بالنسبة لك أن تحاول أن تعيش في هذه

ينتقل إلى منطقة أخرى. يمكنك أيضًا أن تظهر بأن المنطقة تأثرت بالحرب الأهلية أو الكوارث الطبيعية أو مشاكل خطيرة أخرى.

• تقارير عن بلدك توضح لماذا يواجه شخص مثلك صعوبة في العيش في جزء آخر من بلدك. مثلاً، تقارير تصف الثقافة السائدة في بلدك وتوضح لماذا يصعب على شخص مثلك أن

**ملاحظة:** لا يكفي أن تقول أنك لا تعرف أي شخص في تلك المنطقة الأخرى من بلدك، أو أنك ليس لديك عمل في تلك المنطقة. ففي نهاية الأمر، لا يعرف الكثير من طالبي اللجوء أي شخص في كندا وليس لديهم عمل فيها وقت وصولهم. يجب أن يكون لديك سبب أفضل من ذلك.

أدلي:



## الإقامة القانونية في بلد آخر

- قد يكون أن مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) يعتقد أنه لديك حق الإقامة في بلد آخر، ولكن لا تعتقد أن ذلك صحيح. إذا كنت في السابق مواطنًا أو مقيمًا دائمًا في بلد آخر ولكنك فقدت ذلك الحق، احصل على رسالة أو مستند من حكومة ذلك البلد يظهر أنه لم يعد لديك حق الإقامة فيها وذلك لتقديمها إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD).

- إذا كنت مولودًا في بلد ولكنك لم تكتسب جنسية ذلك البلد، قدّم نسخة من قانون الجنسية من ذلك البلد إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD). (يمكن عادة الحصول على هذا من على شبكة الإنترنت).

إذا كنت مواطن أكثر من بلد أو كانت لديك إقامة دائمة في أكثر من بلد، ينبغي عليك أن تبين أنك معرض للمخاطر في كل بلد من هذه البلدان. ستتوفر كندا لك الحماية فقط عندما ينطبق عليك تعريف اللاجئ أو شخص بحاجة إلى الحماية في كل بلد لديك حق الإقامة فيه. سيرفض طلبك إذا إكتشفت كندا بأنك معرض للمخاطر في أحد البلدان ولكن يمكنك العيش بسلام في بلد آخر.



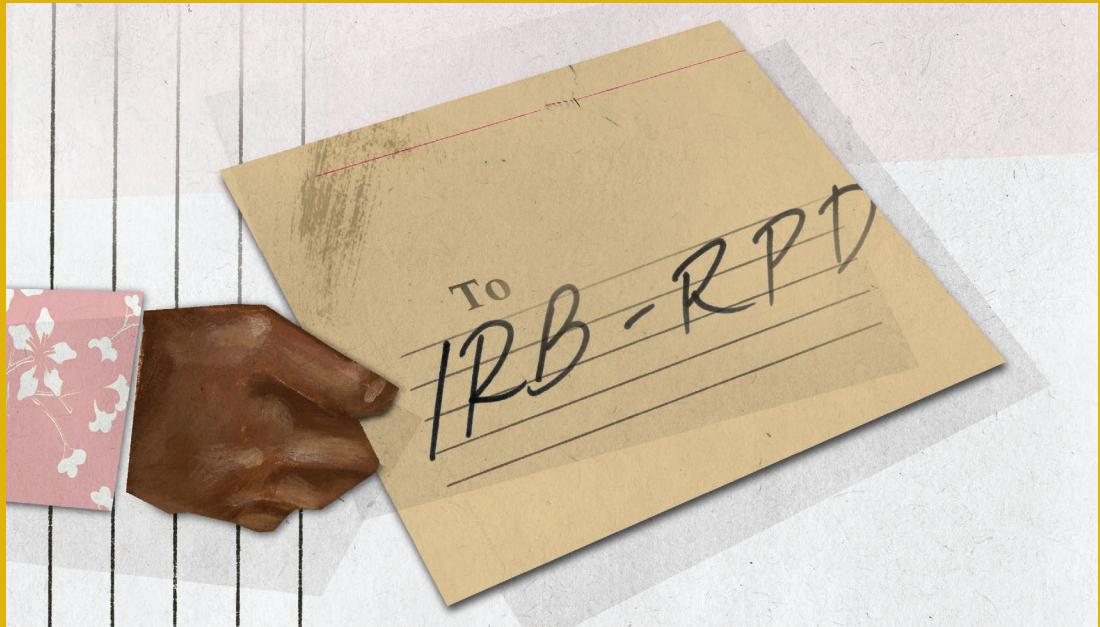
أمثلة على الأدلة:

- إذا كان لديك الحق في العيش في أكثر من بلد، قد تكون معرضاً لنفس أنواع المخاطر أو أنواع مختلفة منها في كل بلد من هذه البلدان. فكر في نوع المخاطر التي تواجهك في كل بلد، وقم بتقديم جميع الأدلة التي يمكنك تقديمها لبيان هذه المخاطر.

أدلي:



## تقديم أدلك



يجب ترجمة جميع أدلك إلى اللغة الإنجليزية أو الفرنسية وتقديمها إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) قبل جلستك بعشرة أيام على الأقل. إذا كان لديك ممثل قانوني، ينبغي أن يقدم المستندات نيابة عنك. تأكد من إعطاء المحامي الوقت الكافي لمراجعة الأدلة وترتيب ترجمتها قبل موعد تقديمها إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD). إذا لم يكن لديك ممثل قانوني، اتبع الخطوات من 1 إلى 10 الموجودة على الصفحة التالية.

ينبغي تسليم قائمة بأسماء الشهود إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) قبل جلستك بعشرة أيام، برجاء مطالعة الصفحات 34 و 37 لمزيد من المعلومات عن الشهود.

لا تختلف عن هذا الموعد النهائي!

## لي تقدم مستنداتك والأدلة التي تدعم طلبك، اتبع الخطوات التالية:

**7** قدم نسخة واحدة من مجموعة مستنداتك إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) باليد أو عن طريق خدمة البريد السريع. إذا إخترت خدمة البريد العادي، تأكد من إرسال مجموعة المستندات قبل الجلسة بـ 17 يوم على الأقل لضمان الوقت الكافي لإيصالها. يجب أن يستلم مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) هذه النسخة قبل جلستك بـ 10 أيام. إذا كانت مجموعة مستنداتك تقل عن 20 صفحة، يمكنك إرسالها بالفاكس.

IRB-RPD

74 Victoria Street, Suite 400, Toronto, ON M5C 3C7  
هاتف: 416-954-1000 416 فاكس: 416-954-1165

من الإثنين إلى الجمعة 8:00 صباحاً إلى 4:00 عصراً

**8** إذا قدمت مستنداتك باليد، اطلب من مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أن يختارها بختير "RECEIVED" (تم الإستلام) كدليل على تقديمك لتلك المستندات. أما إذا أرسلتها عن طريق خدمة البريد السريع، إحتفظ بالإيصال كدليل على الإرسال. وإذا أرسلتها بالفاكس، فإحتفظ بالورقة التي تثبت أن إرسال الفاكس قد تم بنجاح.

**9** إذا كان محامي الوزير سيشارك في جلستك، قدم نسخة واحدة من مجموعة مستنداتك إلى وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) أو وزارة الجنسية والهجرة والكندية (CIC) (حسب أي وكالة منها ستشارك في الجلسة). سيكون عنوان وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) أو وزارة الجنسية والهجرة والكندية (Notice of Intervention) (NOI) مذكوراً على إخطار التدخل (CIC) (Notice of Intervention) الذي سيرسله الوزير إليك. اكتب كذلك رسالة إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) تخبره بأنك قد أرسلت نسخة إلى وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) أو وزارة الجنسية والهجرة والكندية (CIC).

**10** أحضر جميع الأوراق المتعلقة بطلبك، بما في ذلك المستندات الأصلية والنسخ، إلى جلستك.

ماذا إذا كنت لا أستطيع أن أحصل على مستند مهم حتى بعد الموعد النهائي لتقديم مستنداتي أو بعد جلستي؟  
أكتب إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) وأخبره بذلك. وحينما يصل مستندك، أرسله في أسرع وقت ممكن وبنّ الجهود التي يبذلها من أجل الحصول على المستند في الوقت المناسب.

**1** ترجم مستنداتك إلى اللغة الفرنسية أو الإنجليزية. يجب أن يتضمن كل مستند إقراراً من المترجم يحتوي على:

- اسم المترجم وتوقيعه
- اللغة الأصلية واللهجة
- شهادة من المترجم أن الترجمة دقيقة

**2** اطبع مستنداتك أو امسحها ضوئياً أو انسخها على ورق بحجم رسالة 8.5 x 11 بوصة. حجم الخط في الأوراق المطبوعة يجب أن لا يقل عن نموذج 12.

**3** ضع مستنداتك معًا (العمل مستند واحد كبير) وقم بترقيم الصفحات من الأولى إلى الأخيرة (1, 2, 3, 4, 5,...).

**4** أضف صفحة تقدمة بها اسمك وعنوانك والتاريخ ورقم ملفك في مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) وقائمة بمستنداتك وعدد صفحاتها.

**5** قم بعمل نسختين من مجموعة مستنداتك (إذا هما لمجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) والأخرى تحتفظ بها في سجلاتك).

**6** قم بعمل نسخة إضافية من مجموعة مستنداتك إذا كان محامي الوزير (مثل من وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) أو وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC)) مشاركاً في الجلسة. سوف تعرف إذا كان محامي الوزير سيشارك في جلستك أم لا، لأنك تتلقى إخطاراً قبل الجلسة بعشرين أيام على الأقل.

هل أنا بحاجة إلى مترجم معتمد لترجمة مستنداتي؟

المترجمون المعتمدون هم الأفضل، ولكن استخدامهم ليس شرطاً. إذا كنت لا تستطيع أن تحملأجر مترجم محترف، يمكن أن يكون معك شخص آخر تثق به (يُفضل أن لا يكون من أقربائك) ليترجم لك مستنداتك. ومع ذلك، يجب أن يوقع ذلك الشخص إقرار المترجم.

## الحفظ على صحتك أثناء الإستعداد

” شعرق بقلق بالغ قبل جلستي ولم أستطع النوم، إن الإنتظار أمر يصيب بالتوتر.“  
ـ سامان، طالب لجوء سابق



يشعر معظم الأشخاص أن الوقت الذي يسبق جلستهم وقت صعب. يستمع إلى هؤلاء الذين قدموا طلبات لجوء في السابق، وتعلّم منهم ماذا فعلوا لكي يتمكنوا من الحفاظ على صحتهم.

“ساعدتني الصلاة يانتظام على أن أبقى هادئاً.”

- شين جين يي

“إستمعت إلى الموسيقى وقرأت كتاباً.”

- ميدلين

“عملت بجد على قضتي وجمعت أكبر قدر ممكن من الأدلة. هذا جعلنيأشعر أنني أفعل شيئاً مفيداً.”

- كلوود

“بحثت في الواقع الإلكترونية ووجدت معلومات عن إجراءات الجلسة.”

- جاجا راجافان

“تخيلت أنني أرى نفسي جالسة في قاعة الجلسة وأجيب عن الأسئلة الصعبة.”

- ماريا

“حاولت أن أسترخي وأفكر بأنني سأكون على ما يرام.”

- أحمد

“حاولت أن أتذكر قدر ما أستطيع عما حصل لي. كلما حاولت التذكرة، كلما استرجعت المزيد من التفاصيل.”

- بيتينا

“تحدثت إلى أسرتي عبر سكايب (Skype).”

- محمد

“حاولت أن أظل مشغولاً فأخذت دروساً في اللغة الإنجليزية وذهبت إلى مركز المجتمع المحلي.”

- داوينت

“ذهبت لممارسة السباحة وممارسة أنواع أخرى من التمارين الرياضية.”

- فكتوريا

“وجدت عمل تطوعي جعلني مشغولاً وأشعر بأن كل شيء طبيعي.”

- تيسفاني

“أثناء المشي، كنت أتدرب على الإجابة على الأسئلة.”

- سارا

“خرجت من غرفتي لأنني كنتأشعر فيها بالوحدة والملل وأفكر كثيراً جداً بشأن قضيتي عندما كنت وحدي.”

- هانا

الأشياء التي أفعلها للحفاظ على صحيتي:



# يوم إنعقاد جلستك

جلستك هي الحدث الرئيسي في عملية طلب اللجوء خاصتك. قد تكون لديك أسئلة كثيرة أثناء إستعدادك ل يوم الجلسة.

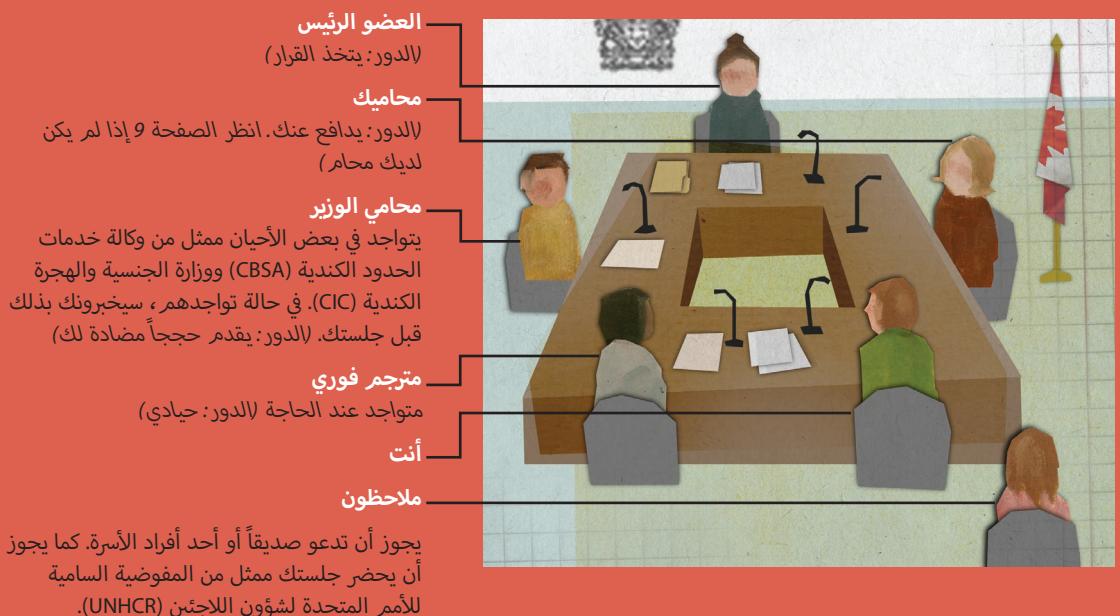
Immigration and Refugee Board – Refugee Protection Division  
(مجلس الهجرة واللجوء – قسم حماية اللاجئين)  
74 Victoria Street, Suite 400  
Toronto, Ontario

أين ستنعقد جلستي؟

متى ينبغي أن أصل؟

قبل الوقت المحدد لجلستك بـ 15 إلى 30 دقيقة على الأقل. وهذا يعطيك الوقت الكافي للعثور على قاعة جلستك، التحدث مع المترجم الفوري للتأكد من أنكما تفهمان بعضكم البعض، استخدام دورات المياه وتحضير نفسك. إذا كان معك مراقبون أو شهود، ينبغي أن يصلوا قبل الوقت المحدد للجلسة بـ 15 دقيقة على الأقل.

من الذي سيكون حاضراً في جلستي؟



**كم ستسתרق جلستي؟**

**ما الذي سيحدث في جلستي؟**

عادة حوالي 3.5 ساعة. إذا كان طلبك يُنظر في الجلسة مع طلبات لاجئين آخرين من أفراد أسرتك أو إذا كانت لديك إحتياجات خاصة، قد تستغرق يوماً كاملاً.

1. مقدمات: يقدم العضو الرئيس كل شخص موجود في القاعة ويشرح إجراءات الجلسة لك. سُيطلب منك أن تؤكّد أنك ستقول الحقيقة. إذا كنت تريده أن تقسم على كتاب مقدس من ديانتك، أحضر كتاباً مقدساً إلى قاعة الجلسة.

2. قائمة المستندات: سيقوم العضو الرئيس بإعطاء "رقم المستند" لجميع المستندات التي قدمتها كأدلة. تأكّد من أن لديك نسخة من كل مستند موجود في قائمة المستندات، وأطلب من العضو الرئيس أن يعطيك نسخة من أي مستند غير موجود لديك. سينظر العضو الرئيس أيضاً في المستندات الأصلية التي أحضرتها معك إلى الجلسة.

3. توجيه الأسئلة: سيوجه إليك العضو الرئيس ومحامي الوزير (إن كان موجوداً) ومحاميك (إذا كان لديك محام) الأسئلة عن تاريخك ومستنداتك والمسائل القانونية التي تشكل أهمية لقضيتك.

4. الشهود: إذا كان لديك شهود، سوف يتحدثون بعد ذلك. يجب أن يظل الشهود خارج قاعة الجلسة حتى يحين وقت تقديمهم للأدلة (انظر الصفحة 34).

5. التعليقات: في نهاية جلستك، سوف يمنح العضو الرئيس لمحاميك أو لك الفرصة لتعبير بكلماتك الخاصة عن سبب إعتقادك بأن الأدلة تشير أن تعريف المصطلح "الاجئ حسب الإتفاقية" أو تعريف المصطلح "شخص بحاجة إلى حماية" ينطبق عليك.

6. القرار: يجوز أن يتخذ العضو الرئيس قراراً شفهيًّا في نهاية الجلسة، أو قد يستغرق المزيد من الوقت ويرسل لك القرار خطياً في كلتا الحالتين، سوف تلقى "Notice of Decision" (إخطاراً بالقرار) بالبريد.

توجد عادة فترة إستراحة قصيرة في منتصف الجلسة، يمكنك خلالها إستخدام دورة المياه أو تناول شراب.

قد يشارك محامي الوزير (ممثل من وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) أو وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) في جلسة اللجوء الخاصة بك. سوف تعرف قبل الجلسة ما إذا كان محامي الوزير سيشارك أم لا، لـإنه سيرسل لك "Notice of Intervention" (إخطار التدخل) بمشاركته. سوف يتبّنك الإخطار ما إذا كان الوزير سيحضر في الجلسة أو سوف يشارك فقط بملء المستندات. **إقرأ المستندات بعناية -** فقد يدفع الوزير بأن المستندات توضح أن قصتك غير حقيقة.

**ماذا تعني مشاركة محامي الوزير (ممثل من وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) أو وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) في جلستي؟**

إذا شارك (تدخل) محامي الوزير في جلستك، عادة يكون ذلك لأن الوزير يعارض طلب اللجوء خاصتك. قد يُعارض الوزير لعدة أسباب من بينها: يعتقدون أنك لا تقول الصدق، أو لديهم شكوك حول هويتك، أو يعتقدون أنك إرتكبت جريمة أو أنت عضو في منظمة إرهابية، أو لأي سبب آخر. ينبغي عليك أن تسأل محامي الوزير عن سبب مشاركته في جلستك إذا لم يوضح لك سبب ذلك.

أحضر نموذج أساس الطلب الخاص بك (BOC) وجميع مستندات الهوية الأصلية الخاصة بك وغيرها ذلك من الأدلة التي قدمتها إلى وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) أو وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) أو مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD). أحضر كذلك أي مستندات أرسلتها لك الحكومةمنذ وصولك إلى كندا.

جميع جلسات اللجوء سرية. هذا يعني أن جميع الأشخاص الحاضرين في قاعة الجلسة، بما في ذلك المترجم الفوري، لا يمكنهم الإفصاح عن معلومات بشأن طلبك إلى أي شخص آخر.

أخبر العضو الرئيس إذا كنت تعتقد أن المترجم الفوري قد إرتكب خطأً أو إنك لم تفهم شيئاً تم ذكره خلال الجلسة. إذا اعتقاد الملاحظون أن المترجم الفوري قد إرتكب خطأً يجب عليهم إخبار محامييك خلال فترة الإستراحة أو بعد الجلسة. إذا إرتكب المترجم الفوري خطأً في ترجمة شيء قلته، كرر كلماتك الأصلية أو كرر نفس الفكرة بإستخدام كلمات أخرى حتى تقنن بترجمة المترجم الفوري. إذا كنت لا تزال غير راض عن الترجمة الفورية، أخبر العضو الرئيس.

نعم، يمكن أن يشارك الشهود شخصياً أو عبر الهاتف أو الفيديو. ومع ذلك ينبغي أن تخبر مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) بذلك خطياً قبل جلستك بمدة 10 أيام على الأقل. يجب أن تقدم لمجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) (او محامي الوزير، إذا كان يشارك في الجلسة) معلومات الإتصال بالشاهد وعلاقتك بالشاهد (من أفراد الأسرة أو صديق أو من منظمة تابعة للمجتمع المحلي) وكيف أن شهادتهم لها صلة بقضيتك، وما إذا كان شاهدك سيدي بشهادته عبر الهاتف أو شخصياً والمدة التي تتوقع أن تستغرق شهادتهم. إذا كنت ستجلب "شاهدًا خبيئاً"، ينبغي عليك أن تقدم أيضاً معلومات عن مؤهلات هذا الشاهد. يجب على الشهود الذين يشاركون شخصياً في الجلسة البقاء خارج قاعة الجلسة لحين حلول الوقت لسماع شهادتهم. إذا كان شاهدك سيدي بشهادته عبر الهاتف، يجب أن تحضر بطاقة هاتف مدفوعة مقدماً إلى الجلسة لكي تدفع ثمن المكالمة الدولية.

نعم. ما لم يتم تسميتهم بالإسم على أنهم شهود، لن يُسمح لهم بالتحدث في الجلسة، حتى إذا كان لديهم معرفة بقضيتك. يجب عليهم أن يوقعوا نموذجاً في يوم جلستك يوضحون فيها أن جلستك سرية.

ما الذي ينبغي أن أحضره إلى جلستي؟

هل جلستي سرية؟

ماذا إذا لم أفهم شيئاً يقوله المترجم الفوري أو إعتقدت أن المترجم الفوري قد إرتكب خطأً؟

هل يمكن أن أحضر شهوداً؟

هل يمكن أن أحضر أصدقاء؟

إذا أخبروني بأنني قد "استبعدت"، فماذا يعني ذلك؟

يعني ذلك أن مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) يعتقد أنك غير مؤهل للحصول على حماية اللجوء، حتى رغم أنك قد تكون معرضاً لمخاطر في بلدك. مثلاً، قد سُتبعد إذا ارتكبت جريمة خطيرة خارج كندا، أو إذا كانت توجد هناك دولة أخرى يمكنك العيش فيها بأمان بحقوق مماثلة لتلك الممنوحة للمواطنين. إن الإستبعاد أمر خطير جداً، وسوف يتم إخبارك عادةً ما إذا كان الإستبعاد يمثل مشكلة في قضيتك قبل أن تبدأ الجلسة. إذا أخبرك مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) بأن الإستبعاد مسألة سيتم النظر فيها في جلستك، يجب عليك أن تطلب تأجيل الجلسة (تاريخ انعقاد جلسة جديدة) لكي يتنسى لك الوقت الكافي لجمع الأدلة وتحضير المناقشة القانونية للرد على مخاوفهم.

هل أحتاج إلى أن أحضر أطفالى إلى جلستي؟

إذا كان لديك أطفال صغار يشملهم طلب اللجوء خاصتك، ستكون بحاجة إلى إحضارهم معك إلى جلستك بحيث يمكن التعرف على هويتهم. بعد أن يتم التعرف على هويتهم، سيطلب منهم العضو على الأرجح مغادرة قاعة الجلسة. أحضر شخصاً معك إلى جلستك يمكنه الإعتناء بهم حتى إنتهاء جلستك.

ما الذي ينبغي أن أرتديه؟

في يوم جلستك، إرتد ملابس تجعلك تشعر براحة وهدوء وتبدو بمظهر لائق. ينبغي أن تكون ملابسك نظيفة ومهندة وتجعلك مرتاحاً، وظهور في الوقت ذاته أنك مدرك لأهمية هذا اليوم.

هل يتم تسجيل جلستي؟

الميكروفونات الموجودة في قاعة الجلسة تسجل جلستك. إذا إعتقدت أن العضو الرئيس لم يفهم الأدلة المقدمة وحصلت على قرار سلبي، يجوز لك أن تطلب نسخة من التسجيل من مجلس الهجرة واللجوء (IRB) لكي تبين ما تم قوله.

ماذا إذا شعرت بالضيق أو بدأت في البكاء؟

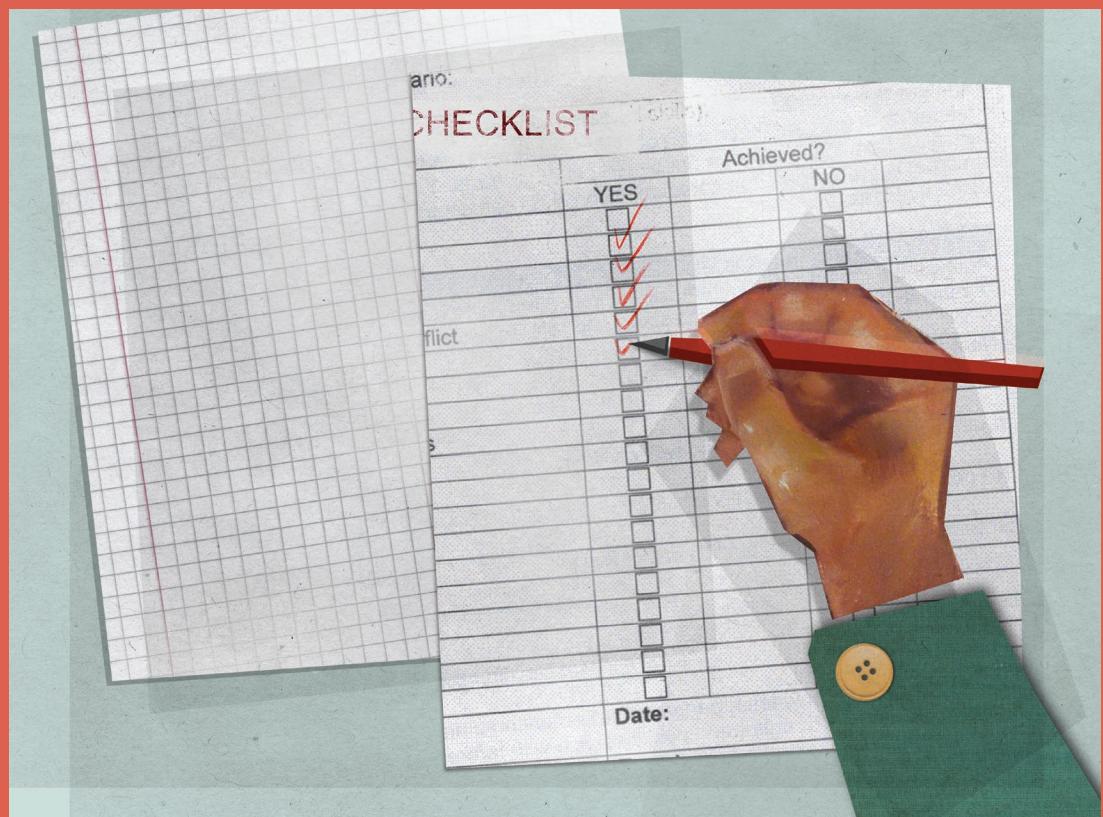
لا تقلق. يبكي الكثير من الناس في جلسة اللجوء خاصتهم. إذا بدأت تشعر بالضيق في أي وقت أثناء الجلسة، يمكنك أن تأخذ خطوات لتهذّب نفسك. مثلاً:

- خذ 3 أو 4 أنفاس عميقه
- أطلب ماءً
- أطلب فترة إستراحة قصيرة

تذكر أن هذا هو يومك. لذا نوصيك بأن تفعل ما ترغب في فعله لكي تشعر بالراحة والإسترخاء قدر الإمكان.



## قائمة مراجعة التحضير للجلسة



استخدم قائمة المراجعة التالية لمساعدتك على التحضير لجلستك. راجع قائمة المراجعة مع محاميك، إذا كنت قد وَكّلت محام. .



- قابلت المحامي الخاص بي (إذا كان لدى محام) وأنا على أتم الاستعداد ليوم الجلسة.
- حضرت READY Tour (أي جولة استعداد) (انظر صفحة 9)، وفهمت إجراءات الجلسة وتصميم غرفة الجلسة، وعرفت من سيكون في جلستي.
- ترجمت إلى الإنجليزية أو الفرنسية، جميع مستندات الهوية الشخصية خاصةً وأية أدلة توافرت لدى (مثلاً، المستندات والفيديوهات والمقالات الصحفية، إلخ) وقدمتها إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) قبل جلستي بـ 10 أيام على الأقل.
- إذا وقعت حوادث جديدة أو توافرت أدلة جديدة، حتى إذا كان ذلك خلال 10 أيام من جلستي، فقد قمت بترجمتها إلى اللغة الفرنسية أو الإنجليزية وقدمتها.
- إذا أرسل لي مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أي إرشادات يطلب فيها مستندات إضافية، فقد قمت بتقاديمها إليه.
- أعدت نموذج أساس الطلب (BOC) الخاص بي مرة أخرى وتحقق من أن المعلومات صحيحة ومكتملة. إذا وجدت أخطاء أو تفاصيل مفقودة، أخبرت بها مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) والمحامي الخاص بي، إن كان لدي محام.
- راجعت التعريفات القانونية لكل من المصطلجين "الجُنْحَى حسب الإتفاقية" و "شخص بحاجة إلى حماية" (انظر الصفحتين 20 و 21)، والمسائل القانونية التي تعتبر الأهم بالنسبة لطلب اللجوء الخاص بي (انظر الصفحتين من 23 إلى 27).
- كل الأوراق المتعلقة بطلب اللجوء خاصتي جاهزة معى ليأخذها إلى جلستي (الهويات الشخصية الأصلية، النسخ الأصلية من الأدلة التي قدمتها، نسخة من نموذج أساس الطلب (BOC) ونماذج طلبات وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) الخاصة بي ونسخ من جميع المراسلات والمستندات من وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) ووزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) ومجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD)).
- أرسلت أسماء الشهود الذين سيدلون بشهادتهم إما شخصياً أو عبر الهاتف ومعلومات الاتصال بهم قبل الجلسة بـ 10 أيام على الأقل (انظر الصفحة 34). أخبرت الشهود بما سيحدث في جلسة اللجوء الخاصة بي وكيف أن شهادتهم ذات أهمية لقضائي. وقد وضحت لهم بأن العضو الرئيس قد يطرح عليهم أسئلة لمعرفة فيما إذا كانت هناك مصداقية في أدلةتهم ومدى تناسقها مع المعلومات التي قدمتها. وتأكدت من أن شهودي يعرفون وقت الجلسة وتاريخها ومكان إلتقادها.
- أعرف أنه مسموح لي أن أحضر مراقباً (صديق أو أحد أفراد الأسرة أو شخص يقدم الدعم) إلى جلستي لي يساندي. إذا قررت أن أدعوه مراقباً، فقد أخبرته بوقت جلستي و تاريخ ومكان إلتقادها.
- ربت لرعاية الأطفال، إذا كان لدىأطفال. أعرف أنه يجب أن يرى عضو مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أطفالي عند بدء الجلسة.
- أنا جاهز لإنعقاد جلستي. أنا قادر على شرح الأسباب التي تجعلني أخاف الرجوع إلى بلدي وقمت بالتمرين على إجابة الأسئلة مع محامي أو أحد أفراد أسرتي أو أحد أصدقائي.

إذا لم تلق ردًّا من مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD)، يجب عليك الذهاب إلى الجلسة الخاصة بك في التارikh الأصلي. إذا لم تذهب، سوف تضطر إلى حضور "special hearing" ("Notice to Appear for a Hearing" في التاريخ المحدد في) مذكرة الحضور إلى الجلسة الخاصة بك وقد يتم اعتبارك قد تخليت عن دعواك "abandoned" في "special hearing" (الجلسة الخاصة). أيضاً، في حال مشاركة محامي الوزير (ممثل من وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) أو وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA)), يجب عليك إرسال نسخة من طلبك إليهم. في رسالتك إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD)، يجب عليك أن توضح متى وكيف أعطيت نسخة إلى وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) أو وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA).

ماذا إذا احتجت إلى تغيير تاريخ أو زمن جلستي بسبب ظروف طارئة؟

يجب عليك أو على محاميك:

- طلب ذلك من مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) خطياً قبل موعد إنعقاد الجلسة بـ 3 أيام عمل على الأقل.
- إعطاء مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) ثلاثة تواريخ وأوقات أخرى ممكنة لإنعقاد جلستك بحيث تكون خلال 10 أيام عمل من التاريخ الأصلي لإنعقاد الجلسة.
- تقديم شهادة طيبة من طببك، إذا كان السبب الذي لديك هو سبب طبي؛ إذا لم يكن بإمكانك الحصول على شهادة طيبة، يجب عليك إرفاق رسالة توضح فيها سبب عدم إستطاعتك الحصول على شهادة طيبة.

# عقب إنعقاد جلستك



## القرار الإيجابي:

إذا كان القرار الصادر في حقك إيجابياً ولم يطعن الوزير فيه خلال 15 يوم، يجوز لك في هذه الحالة أن تقدم بطلب إلى وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) للحصول على الإقامة الدائمة في كندا. يجوز لك أن تشمل زوجتك وأطفالك في طلبك.

قد يتم إخبار بعض مجموعات الأشخاص أنهم من بين "Designated Foreign Nationals" (أي المواطنين الأجانب المحددين). إذا كنت من ضمن المواطنين الأجانب المحددين (DFN)، ستحتاج إلى الانتظار لمدة 5 سنوات قبل أن تتمكن من التقدم بطلب للحصول على الإقامة الدائمة. ستدرك وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) أو وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) قبل الجلسة إذا كنت من بين المواطنين الأجانب المحددين (DFN) (انظر الصفحة 40).

لا تسفر إلى خارج كندا قبل التحدث مع محامي. إذا احتجت للسفر خارج كندا، ينبغي أن تقدم بطلب إصدار "Refugee Travel Document" (أي وثيقة سفر خاصة باللاجئين). يمكن العثور على نموذج طلب الوثيقة عبر الموقع الإلكتروني: [www.ppt.gc.ca](http://www.ppt.gc.ca). انظر على فقرة "Find a Form" (أي اختر نموذج طلب) وإختيار إحدى "Travel Document Applications" (نماذج طلب وثيقة السفر).

## القرار السلبي:

إذا كان القرار الصادر في حقك سلبياً، تحدث إلى أحد المحامين عن الخيارات المختلفة المتوفرة لك:

- يجوز أن تختم مغادرة كندا طوعاً، أو
- إذا كنت مؤهلاً لتقديم إستئناف، يجوز لك أن تستأنف القرار أمام مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم إستئناف اللجوء (IRB-RAD)، أو
- إذا لم تكن مؤهلاً لتقديم إستئناف، يجوز لك أن تقدم بطلب إلى "Federal Court" (المحكمة الفيدرالية) من أجل إجراء "Judicial Review" (مراجعة قضائية) للقرار.

**إذا لم تكن مؤهلاً لتقديم إستئناف إلى قسم إستئناف اللجوء في مجلس الهجرة واللجوء (IRB-RAD) وقدمت طلباً إلى المحكمة الفدرالية من أجل المراجعة القضائية للقرار السلي الصادر من مجلس الهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD):**

- ستحتاج إلى مساعدة من أحد المحامين نظراً لأن العملية معقدة جداً و تستغرق وقتاً.
- يجب أن تقدم بطلب إلى المحكمة الفدرالية خلال 15 يوم من إسلام "Notice of Decision" (إخطار بالإقرار) الخاص بك.
- إذا اتصلت بك وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA) للبدء بإجراءات ترحيلك، يجب أن تخبر محامي في الحال. قد يتوجب عليك تقديم طلب إلى المحكمة الفدرالية للحصول على قرار "إيقاف تفويض" (إيقاف) ترحيلك بحيث يمكنك أن تبقى في كندا أثناء إنتظار صدور القرار المتعلق بالمراجعة القضائية.

**إذا استأنفت القرار السلي الذي حصلت عليه من مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أمام مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم إستئناف اللجوء (IRB-RAD):**

- ستحتاج إلى مساعدة من أحد المحامين نظراً لأن العملية معقدة جداً و تستغرق وقتاً إذا لم تتمكن من إيجاد محامي، اتصل بإحدى الوكالات المذكورة في الصفحة 44 لطلب المساعدة.
- يجب أن تقدم بطلب إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم إستئناف اللجوء (IRB-RAD) خلال 15 يوم من إسلام "Notice of Decision" (إخطار بالإقرار) الخاص بك. سوف يكون لديك بعد ذلك 15 يوماً آخر لك تقوم "باتمام" (إكمال) إستئنافك.
- يُسمح لك بأن تبقى في كندا حتى إتخاذ قرار بشأن الإستئناف المقدم إلى مجلس الهجرة واللجوء - قسم إستئناف اللجوء (IRB-RAD).
- في معظم الحالات لن تُعقد جلسة. يستند قرار الإستئناف إلى الأدلة والدفع الخطية التي قدمتها وسيتم إرسال القرار لك خلال 90 يوم.
- إذا رفض قسم إستئناف اللجوء في مجلس الهجرة واللجوء (IRB-RAD) إستئنافك، يجوز لك أن تقدم بطلب إلى "Federal Court" (المحكمة الفدرالية) من أجل إجراء "Review" (مراجعة قضائية). يُسمح لك بأن تبقى في كندا حتى إتخاذ قرار نهائي عن طلب المراجعة القضائية الذي قدمته.

[http://cas-ncr-nter03.cas-satj.gc.ca/portal/page/portal/CAS/locations\\_eng](http://cas-ncr-nter03.cas-satj.gc.ca/portal/page/portal/CAS/locations_eng) بادر بزيارة:

لمزيد من المعلومات عن عمليات الإستئناف أمام مجلس الهجرة واللجوء - قسم إستئناف اللجوء (IRB-RAD)، بادر بزيارة: [www.irb-cisr.gc.ca/Eng/RefApp/Pages/RefApp.aspx](http://www.irb-cisr.gc.ca/Eng/RefApp/Pages/RefApp.aspx)

### ما الفارق بين الإستئناف والمراجعة القضائية؟



في الإستئناف، يكون متخد القرار عضواً في مجلس الهجرة واللجوء - قسم إستئناف اللجوء (IRB-RAD) ويمكنه إتخاذ قرار جديد بشأن طلبك. أما في المراجعة القضائية، يكون متخد القرار هو قاضي المحكمة الفدرالية الذي يمكنه وحده أن يقرر ما إذا كان العضو الرئيس في جلستك قد ارتكب خطأ في إتخاذ قراره أم لا. إذا قرر القاضي وجود خطأ، سيُعاد طلبك إلى مجلس الهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) لعقد جلسة جديدة.

إذا كنت مؤهلاً للطعن أمام مجلس الهجرة واللجوء - قسم إستئناف اللجوء (IRB-RAD)، يجب عليك إتمام إستئنافك قبل أن تتمكن من التقدم بطلب من أجل المراجعة القضائية.

### هل أنا مؤهل لتقديم إستئناف أمام مجلس الهجرة واللجوء - قسم إستئناف اللجوء (IRB-RAD)؟



من المهم جداً التحدث مع محامي لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً لتقديم إستئناف على القرار السلي الذي صدر عن مجلس الهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أمام مجلس الهجرة واللجوء - قسم إستئناف اللجوء (IRB-RAD). إذا لم يكن لديك محامي، حاول الحصول على النصيحة من محامي أو طالب قانون في إحدى عيادات تقديم المشورة القانونية والتي تم ذكرها في الصفحة 44 من هذا الدليل.

بعض الأشخاص من المواطنين الأجانب المحددين ومقدمو طلبات اللجوء الذين قال عنهم مجلس الهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) بأن لديهم "Manifestly Unfounded" (طلبات لا أساس لها بالممرة) أو الطلبات التي "No Credible Basis" (ليس لها أية مصداقية)، كلها حالات غير مؤهلة لتقديم إستئناف إلى مجلس الهجرة واللجوء - قسم إستئناف اللجوء (IRB-RAD).

# التعريفات

**التخلّي عن الطلب:**

إذا تخلّفت عن الموعد النهائي لتقديم نموذج أساس الطلب (BOC) أو تخلّفت عن جلستك، يجوز لمجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أن يقرر بأنك "تخلّيت" عن طلبك. هذا يعني أنه لن يسمح لك بالإستمرار في طلبك أو بتقديم طلب آخر في المستقبل. إذا تم إعتبار أنك قد "تخلّيت" عن طلبك، يمكنك تقديم طلب لإعادة فتحه ولكن تحقيق هذا الأمر صعب جداً.

**دولة المواطن المحددة (DCO):**

إحدى الدول الواردة في قائمة "الدول الآمنة" (الدول التي لا يخرج منها في المعتاد لاجئون وتحترم حقوق الإنسان وتتوفر حماية الدولة) والصادرة من وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC). مثلاً، الولايات المتحدة الأمريكية ومعظم الدول الأوروبية. توجد قواعد خاصة تتطابق على إجراءات طلبات لجوء القادمين من دول المواطن المحددة. للحصول على قائمة حالية بدول المواطن المحددة، بادر بزيارة: [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca) (ابحث عن "DCO"). مقدمو الطلبات من دول المواطن المحددة يكونون عرضة لأوقات زمنية معجلة (أسرع) خلال فترة تمشية طلبات لجوئهم.

**المواطنون الأجانب المحددون (DFN):**

الشخص الذي يصل إلى كندا كجزء من جماعة من الأشخاص تعرف الحكومة الكندية وصولهم بأنه "وصول غير نظامي"، حيث توجد قواعد خاصة تسري على إجراءات طلبات المواطنين الأجانب المحددين وكذلك على إحتجازهم.

**الممثل المعين:**

شخص يختاره مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) بحيث يكون مسؤولاً عن حماية مصالح الطفل الذي يقل عمره عن 18 عاماً أو عن البالغ الذي لا يمكنه فهم إجراءات اللجوء بنفسه. عادة يكون هذا الشخص هو أحد أولياء الأمور، ولكنه يمكن أن يكون أحد أفراد الأسرة الآخرين أو صديق أو موظف خدمات إجتماعية.

**الشخص المستبعد:**

مثلاً:

- الشخص الذي إرتكب جريمة خطيرة خارج كندا
- الشخص الذي يحق له الحصول على إقامة دائمة أو جنسية دولة آمنة أخرى.

## الإسراع في النظر في قضية:

يتم الإسراع في النظر في قضية لجوء عندما يقرر قسم حماية اللاجئين في مجلس الهجرة واللجوء (IRB-RPD) بأنه يمكن إصدار قرار دون الحاجة إلى حضور طالب اللجوء إلى جلسة الاستماع. سيخبرك قسم حماية اللاجئين في مجلس الهجرة واللجوء (IRB-RPD) إذا كنت مؤهلاً لهذا الإجراء. بادر بزيارة [www.kinbrace.ca/rhp-guide/updates](http://www.kinbrace.ca/rhp-guide/updates) لمعرفة من يمكنه التأهل لهذا الإجراء وتحت أي من الظروف يتم ذلك.

## الإضطهاد:

يشير الإضطهاد بصفة عامة إلىضرر الخطير الذي يهدد أو ينتهك حقوق الإنسان ويكون متكرر و دائم بطبيعته. التعريف القانوني للإضطهاد هو تعريف محدد، لذا نوصيك بإستشارة محام لتعرف كيف ينطبق هذا التعريف على طلبك. من أمثلة الإضطهاد: التعذيب والضرب والتهديد بالقتل والتعميم القسري وختان الإناث القسري والزواج الإجباري والإعتقال بسبب القيام بفعاليات سياسية سلمية والإغتصاب.

## الجلسة الخاصة:

هي جلسة تعقد ليتقرر فيها ما إذا كنت قد "تخليت" عن طلبك للجوء أمر لا يجب أن تحضر "الجلسة الخاصة" إذا تحلفت عن الموعد النهائي لتقديم نموذج أساس الطلب (BOC) أو إذا لم تحضر إلى جلسة اللجوء خاصتك. تكون تواريخ "جلساتك الخاصة" موضحة على "Notice to Appear for a Hearing" (مذكرة الحضور إلى الجلسة) التي استلمتها في بداية طلب اللجوء خاصتك.

## الشخص سريع التأثر:

الشخص سريع التأثر هو شخص يجد صعوبة في الجلسة العادية وذلك لسبب معين ويكون بحاجة إلى إجراء تعديل على الإجراءات. قد يكون هؤلاء الأشخاص سريعي التأثر بسبب الحالة المرضية أو العمر أو بسبب التجارب التي مروا بها والتي كانت مؤلمة لدرجة أنهم يجدون صعوبة في وصف ما حدث. أي نوع من التغييرات يمكن طلب إجرائها؟ مثلاً، إذا كنت تعرف بأنه سينتابك الذهول والإرتباك، يمكنك طلب فترات راحة متكررة. إذا كنت إمراة من ضحايا العنف الجنسي أو تعاني من مشاكل أخرى بحيث يكون من الصعب وصف ذلك لرجل، يمكنك طلب أن يكون العضو الرئيس إمراة وأن يكون المترجم إمراة. إذا كنت مجرحاً بسبب الأحداث الماضية التي مرت بك، يمكن أن تطلب أن يكون العضو الرئيس شخصاً مرهف العواطف لتأثير الصدمات.

إذا كنت أحد الأشخاص سريعي التأثر ينبغي أن تخبر أو يخبر محاميتك بذلك مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) فوراً. أخبر مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) بنوع التغيير الذي تريده إجراءات على إجراءات الجلسة والذي من شأنه أن يساعدك على عرض قضيتك. في بعض الحالات، قد يكون مفيداً أن تدعم طلبك برسالة من طبيب. إذا قرر مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) أنك أحد الأشخاص سريعي التأثر سيقوم بترتيبات خاصة ليسهل عليك الإدلاء بشهادتك.

# المؤسسات الحكومية

توجد ثلاث مؤسسات حكومية تشارك في إجراءات طلبات اللجوء وهي: مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) ووزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) ووكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA). إذا تغير عنوانك أو رقم هاتفك، يجب عليك الإتصال بكل مؤسسة على حدة وإخبارها بمعلوماتك الجديدة. حينما تكتب إلى مجلس الهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD)، أكتب إسمك ورقم ملفك لدى المجلس الكندي للهجرة واللجوء (IRB File Number) أو رقمتعريف العميل (UCI). حينما تكتب إلى وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC) ووكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA)، أكتب إسمك ورقمتعريف العميل أو UCI الذي يتكون من 8 أرقام في وثيقة طالب حماية اللجوء.

مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD)



دوره في إجراءات طلبك:

- مراجعة نموذج أساس الطلب (BOC) الذي قدمته
- إجراء جلسة اللجوء خاصتك
- البت في طلب اللجوء خاصتك بالقبول أو الرفض
- تقديم التوجيه إلى مقدمي طلبات اللجوء بشأن جلسة اللجوء عبر جولة الاستعداد (READY Tour)

معلومات الإتصال:

موقع إلكتروني: [www.irb-cisr.gc.ca](http://www.irb-cisr.gc.ca)

ساعات الدوام: من 8 صباحاً إلى 4 عصراً، من الإثنين إلى الجمعة

هاتف: 416-954-1000

فاكس: 416-954-1165

74 Victoria Street, Suite 400

Toronto, ON M5C 3C7

---

## وكالة خدمات الحدود الكندية (CBSA)

دورها في إجراءات الطلب:

- دراسة طلبك لبدء طلب اللجوء عند منافذ العبور (الحدود، الميناء البحري أو المطار) وتقرر ما إذا كنت مؤهلاً لتقديم طلب اللجوء
- إذا كنت مؤهلاً، تنقل معلومات طلب اللجوء خاصتك إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD)
- قد تعارض طلبك عبر إرسال ممثل يسمى محامي الوزير ليدي بحججه ضدك في الجلسة

مسئولييات إضافية:

- ضبط الحدود الكندية وتقرير من يدخل كندا ومن يجب أن يغادرها
- ترتيب تحويلك من كندا إذا كان القرار الصادر بحقك سليماً بشأن طلب حصولك على اللجوء
- يحق لها إحتجازك إذا لم يكن بإمكانك أن ثبت هوبيتك أو إذا اعتقادت أنك قد تمثل خطراً على المجتمع الكندي أو إذا اعتقادت أنك لن تلتزم بأحد قوانيين الهجرة الكندية. (إذا تم إحتجازك، يحق لك توكيل محامي وعقد جلسة لك لمناقشة الإفراج عنك).

معلومات الاتصال:

موقع إلكتروني: [www.cbsa-asfc.gc.ca](http://www.cbsa-asfc.gc.ca)  
ساعات الدوام: من 8 صباحاً إلى 4 عصراً، من  
الاثنين إلى الجمعة

CBSA Toronto  
74 Victoria Street, 10th floor  
Toronto, ON M5C 2A5  
هاتف: 416-952-0708

CBSA Greater Toronto  
Enforcement Centre  
6900 Airport Road Entrance 2B  
Mississauga, ON L4V 1E8  
هاتف: 1-800-461-9999

---

## وزارة الجنسية والهجرة الكندية (CIC)

دورها في إجراءات الطلب:

- إتخاذ الإجراءات المتعلقة لبدء طلب اللجوء (من داخل كندا) وإتخاذ قرار فيما إذا كنت مؤهلاً لتقديم طلب اللجوء
- إذا كنت مؤهلاً، تنقل معلومات طلبك إلى مجلس كندا للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD)
- قد تعارض طلبك عبر إرسال مستندات خطية أو ممثل يسمى محامي الوزير ليدي بحججه ضدك في الجلسة

مسئولييات إضافية:

- إتخاذ الإجراءات المتعلقة بتراخيص العمل والضمان الصحي الفدرالي المؤقت

معلومات الاتصال:

مركز اتصالات وزارة الجنسية والهجرة الكندية:  
1-888-242-2100

موقع إلكتروني: [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca)

ساعات الدوام: من 8 صباحاً إلى 4 عصراً، من  
الاثنين إلى الجمعة

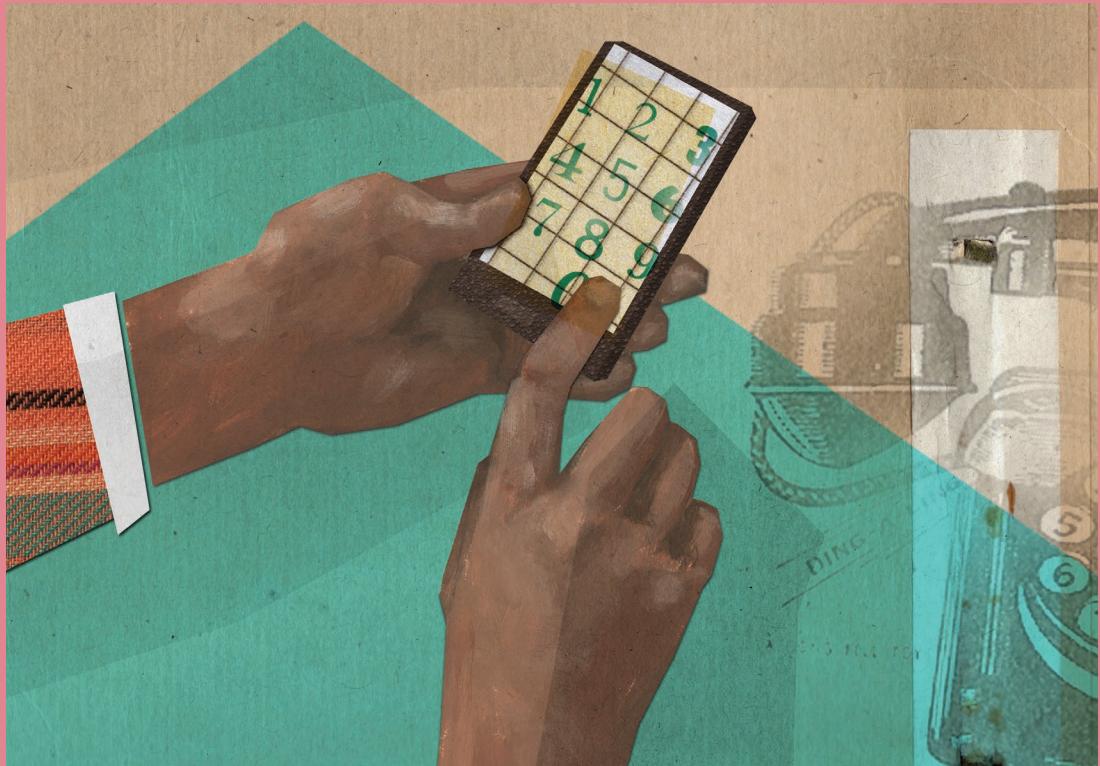
55 St. Clair Avenue East, Suite 200  
(فقط بمواعيد)

Toronto, ON M4T 1L8

5343 Dundas Street West,  
3rd Floor

Toronto, ON M9B 6K5

## المصادر



هناك منظمات في منطقة تورونتو العظمى يمكنها تقديم المساعدة خلال إجراءات تقديم طلب اللجوء. في الصفحات القادمة ستجد قائمة بأسماء المنظمات القانونية ومنظمات المجتمع المحلي ومصادر متوفرة على شبكة الإنترنت التي يمكنك الإتصال بها لطلب المساعدة.

## الخدمات القانونية:

المكتب القانوني لللاجئين (Refugee Law Office)  
20 Dundas Street West, Suite 202, Toronto  
416-977-8111

هيئة أونتاريو الاجتماعية للتوعية القانونية (Community Legal Education Ontario)  
[www.refugee.cleo.on.ca/en/refugee-rights-ontario](http://www.refugee.cleo.on.ca/en/refugee-rights-ontario)

المكتب القانوني لللاجئين في هاميلتون (Refugee Law Office Hamilton)  
110 King Street West, Suite 780, Hamilton  
905-528-0134

مكتب الخدمات القانونية المتكاملة في أوتاوا (Ottawa Integrated Legal Services Office)  
85 Albert Street, Suite 200, Ottawa  
613-569-7448

برنامج مساعدة اللاجئين التابع لجامعة أوتاوا (University of Ottawa Refugee Assistance Program)  
[ccrweb.ca/en/uorap](http://ccrweb.ca/en/uorap)

يقدم المساعدة في جمع الأدلة لدعم طلب اللجوء.

جمعية المساعدة القانونية في أونتاريو (Legal Aid Ontario)  
416-979-1446  
رقم إتصال مجاني: 1-800-668-8258  
[www.legalaid.on.ca](http://www.legalaid.on.ca)

إنصل بالحصول على مساعدة مجانية من محامي تقديم طلب اللجوء خاصتك. إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على المساعدة القانونية، يمكنك البحث في محرك البحث عن الموقع الإلكتروني لجمعية المساعدة القانونية لإيجاد مبادرة مجانية في المجتمع المحلي في منطقتك. يمكنك أيضاً طلب المساعدة في إيجاد محامي خلال الاستفسار من أحد الدوائر التي تقدم الخدمات والتي تمت الإشارة إليها في قائمة "وكالات المجتمع المحلي".

(Ready Tour Toronto) جولة الاستعداد في تورonto  
[www.readytour.ca](http://www.readytour.ca)  
[info@readytour.ca](mailto:info@readytour.ca)  
1-866-902-4993  
فُم بزيارة قاعة الجلسات في المجلس الكندي للهجرة واللجوء - قسم حماية اللاجئين (IRB-RPD) قبل موعد جلستك لمعرفة إجراءات عملية اللجوء والحصول على إجوبة لأسئلتك.

## وكالات المجتمع المحلي:

### تورonto

منزل آدم (Adam House)  
430 Gladstone Avenue, Toronto  
416-538-2836  
[www.adamhouse.org](http://www.adamhouse.org)

يقدم خدمات الإسكان والمساعدة والمشورة لطالبي اللجوء في الدور المتعلقة بإجراءات الهجرة والإحالة إلى الخدمات القانونية والمساعدة الطبية ومصادر المجتمع المحلي.

(Christie Refugee Welcome Centre) مركز كريستي لاستقبال اللاجئين  
43 Christie Street, Toronto  
416-588-9277  
[www.christiestreetrc.com](http://www.christiestreetrc.com)

(Quaker Committee for Refugees) لجنة كوينز للاجئين  
Friends' Meeting House, 60 Lowther Avenue, Toronto  
416-964-9669  
[www.quakerservice.ca/our-work/human-rights/refugees](http://www.quakerservice.ca/our-work/human-rights/refugees)

تقديم خدمات الاستقرار والإستشارة والمشورة والمساعدة في تعينة النماذج الورقية وخدمات الترجمة والترجمة الفورية.

المركز الكندي للناجين من التعذيب (Canadian Centre for Victims of Torture)  
194 Jarvis Street, 2nd Floor, Toronto  
1-877-292-2288 أو رقم الإتصال المجاني: 416-363-1066  
[www.ccvt.org](http://www.ccvt.org)

يقدم المساعدة القانونية وخدمات الاستقرار والإستشارة إلى الناجين من التعذيب.

مركز FCJ للاجئين (FCJ Refugee Centre)  
208 Oakwood Avenue, Toronto  
416-469-9754  
[www.fcjrefugeecentre.org](http://www.fcjrefugeecentre.org)

يقدم خدمات الاستقرار، الإستشارة، المشورة، الملجأ، المساعدة في المعاملات الورقية، الترجمة والترجمة الفورية.

(Canadian Red Cross, First Contact Program) برنامج الاتصال الأول التابع للصليب الأحمر الكندي  
21 Randolph Avenue, 3rd Floor, Toronto  
1-866-902-4993 أو رقم الإتصال المجاني: 416-480-2500  
[www.redcross.ca/what-we-do/migrant-and-refugee-services/first-contact](http://www.redcross.ca/what-we-do/migrant-and-refugee-services/first-contact)

يقدم معلومات وخدمات الإحالة من المكتب وخدمات الإحالة إلى الملاجئ على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع.

(Romero House) منزل روميرو  
1558 Bloor Street West, Toronto  
416-763-1303  
[www.romerohouse.org](http://www.romerohouse.org)

يقدم السكن الإنتحالي لطالبي اللجوء، ويوفر خدمات الاستقرار من خلال برنامجهم.

(Thorncliffe Neighbourhood Office) مكتب ثورنكلiffe نايبرهود  
18 Thorncliffe Park Drive, Toronto  
416-421-3054  
[www.thorncliffe.org](http://www.thorncliffe.org)

يقدم خدمات توجيهية والمساعدة في تعينة النماذج وخدمات الإحالة ومساعدة الإستقرار.

**الجمعية الكاثوليكية للخدمات المتعددة الثقافات**  
**(Catholic Cross-Cultural Services)**  
 55 Town Centre Court, Scarborough  
 416-757-7010  
[www.cathcrosscultural.org](http://www.cathcrosscultural.org)  
 يقدم خدمات الإستقرار والتوجيه لطابي اللجوء.

**(Rexdale Women's Centre)**  
 925 Albion Road, Suite 309, Etobicoke  
 416-745-0062  
[www.rexdalewomen.org](http://www.rexdalewomen.org)  
 يقدم المساعدة لطابي اللجوء فيما يتعلق بجميع الخدمات ومن ضمنها الإحالة إلى الخدمات القانونية والصحية ودعم المجتمع المحلي.

**مركز منطقة دافينبورت - بيرث وصحة المجتمع**  
 1900 Davenport Road, Toronto  
 416-656-8025  
[www.dpnchc.com](http://www.dpnchc.com)  
 يقدم التوجيه الخاصة بإجراءات تقديم طلب اللجوء والإستقرار وخدمات المجتمع الأخرى.

**منزل سوجورن (Sojourn House)**  
 101 Ontario Street, Toronto  
 416-864-0515  
[www.sojournhouse.org](http://www.sojournhouse.org)  
 يقدم خدمات الإستقرار والإستشارة والمشورة والملجأ والمساعدة في تعبئة النماذج والمستندات والترجمة الكتابية والترجمة الفورية.

**مركز مينونايت للحياة الجديدة في تورonto (Mennonite New Life Centre of Toronto)**  
 1774 Queen Street East, Toronto  
 416-699-4527  
[www.mnlnct.org](http://www.mnlnct.org)  
 يقدم خدمات الإستقرار والإستشارة والمشورة.

**(Matthew House Toronto)**  
 981 Dundas St West, Toronto  
 416-203-7848  
[www.matthewhouse.ca](http://www.matthewhouse.ca)  
 يوفر طابي اللجوء خدمات الملجأ والمعلومات التوجيهية المتعلقة بإجراءات تقديم طلب اللجوء ومساعدة الإستقرار والتواصل مع المجتمع المحلي.

**(Riverdale Immigrant Women's Centre)**  
 1326 Gerrard Street East, Toronto

416-465-6021

[www.riwc.ca](http://www.riwc.ca)

يقدم الإستقرار والإندماج للجترين عند التعامل مع إحتياجاتهم النفسية والمعوقات التي تواجههم في مرحلة إستقرارهم.

**(CultureLink)**

2340 Dundas Street West, Suite 301, Toronto

416-588-6288

[www.culturelink.ca](http://www.culturelink.ca)

يقدم الإستشارة والممشورة والمساعدة في تعبئة النماذج والمستندات ويقدم خدمات مناسبة تماشياً للأنباء جالية الرومن.

**(West Neighbourhood House)**  
 588 Queen Street West, 2nd Floor, Toronto

416-532-4828

[www.westnh.org](http://www.westnh.org)

يقدم المعلومات والمساندة ويقدم أيضاً عيادة قانونية مجانية شهرية.

**(Centre Francophone de Toronto)**  
 555 Richmond Street West, Toronto

420 416-922-2672

[www.centrefranco.org](http://www.centrefranco.org)

للقادمين الجدد من الناطقين بالفرنسية، يقدم خدمات الإستقرار والإستشارة والمساعدة في تعبئة النماذج والمستندات.

**مركز المجتمع في 519 شارع تشيريش**

**(519 Church Street Community Centre)**

519 Church Street, Toronto

416-392-6874

[www.The519.org](http://www.The519.org)

يوفر التعليم ومساندة الأقران والإستعداد لجلسة اللجوء ومساعدة الإستقرار للجترين المثليين جنسياً.

**خدمات المهاجرين واللاجئين في جيش الخالص**

**(Salvation Army Immigrant and Refugee Services)**

160 Jarvis Street, Toronto

647-233-6036

يقدم خدمات الإستقرار والإستشارة والممشورة والمساعدة في تعبئة النماذج والمستندات.

## كتشنر

**دار الإستقبال ومنزل اللاجئين**  
 Kitchener, ON  
 519-340-0570  
[www.welcomehomekw.ca](http://www.welcomehomekw.ca)

**إئتلاف مينونايت لدعم اللاجئين**

**(Mennonite Coalition for Refugee Support (MCRS))**

43 Queen Street South, 2nd Floor, Kitchener

519-571-1912

[www.mcrs.ca](http://www.mcrs.ca)

يقدم المناصرة تبليغ عن طابي اللجوء ويقدم خدمات دعم الإستقرار والتوجيه والمساعدة المتعلقة بإجراءات تقديم طلب اللجوء.

## منطقة نياجara

مركز شيز ماري لمساعدة اللاجئين

(Chez Marie Refugee Assistance Centre)

16 Pelham Road, St. Catherines

905-682-5795

[refugeest.catharines@cogeco.net](mailto:refugeest.catharines@cogeco.net)

يُوفر سكن إنتقالي ويقدم الدعم لطالبي اللجوء.

كاسا إيل نورت (Casa El Norte)

281 Central Avenue, Fort Erie

905-871-4483

[casaelnorte281@gmail.com](mailto:casaelnorte281@gmail.com)

يُوفر لطالبي اللجوء، ملجاً مؤقت وخدمات الإستقرار والصحبة والإستشارة والمشورة

والمساعدة في تكميل النماذج والمستندات والتوجيه المتعلق بإجراءات طلب اللجوء

والمعلومات والإحالة.

منزل ما�يو في فورت إيري (Matthew House Fort Erie)

183 Central Avenue, Fort Erie

905-871-6059

[www.matthewhouseforterie.com](http://www.matthewhouseforterie.com)

يُوفر لطالبي اللجوء، خدمات الإستقرار والإستشارة والمشورة والملجأ والمساعدة في تعبئة النماذج والمستندات والترجمة الفورية.

مركز فورت إيري المتعدد الثقافات/مركز بيس بريديج للقادمين الجدد (Multicultural Centre/Peace Bridge Newcomer Centre)

55 Jarvis Street, P.O. Box 104, Fort Erie

905-994-6005 (الحدوة): 905-871-3641

[www.firststepsincanada.com](http://www.firststepsincanada.com)

يُقدم خدمات الإستقرار والإستشارة والمشورة والمساعدة في تعبئة النماذج والمستندات والتواصل مع الخدمات في المناطق المحلية التي يختار طالبو اللجوء

إليها.

## هاملتون

منازل كاسا ماريا للاجئين (Casa Maria Refugee Homes)

Peterborough

705-743-5164

[ruthhennessy@nexicom.net](mailto:ruthhennessy@nexicom.net)

يُقدم لطالبي اللجوء، الملجاً وخدمات الإستقرار.

منزل ميكا (Micah House)

205 Holton Avenue South, Hamilton

905-296-4387

[www.micahhouse.ca](http://www.micahhouse.ca)

[info@micahhouse.ca](mailto:info@micahhouse.ca)

يُقدم إستشارة الإستقرار، ملجاً مؤقت، المساعدة في تكميل النماذج الورقية،

الإستعداد لجلسة اللجوء والمساعدة في الحصول على الترجمة الكتابية والترجمة

الفورية.

## ويندزور

أبرشية لندن - مكاتب اللجوء (RCEC

(RCEC Diocese of London - Refugee Ministries)

المكتب المختص بحماية لاجئي الداخل

(Ministry Specialist for Inland Protection of Refugees)

25 Hanna Street West, Windsor

519-256-0506 ext 2

[claireoq@dol.ca](mailto:claireoq@dol.ca)

يُقدم الملجاً والتوجيه والإحالة لطالبي اللجوء.

المجلس المتعدد الثقافات لويندزور وإيسكس كاوتي

(Multicultural Council of Windsor and Essex County)

245 Janette Avenue, Windsor

519-255-1127

[www.themcc.com](http://www.themcc.com)

يُقدم لطالبي اللجوء خدمات توجيهية متعلقة بإجراءات تقديم الطلب ومساعدة الإستقرار والخدمات الصحية والمعلومات والإحالة.

منزل ما�يو في ويندزور (Matthew House Windsor)

1822 Drouillard Road, Windsor

519-945-7627

[www.matthewhousewindsors.org](http://www.matthewhousewindsors.org)

يُقدم لطالبي اللجوء السكن الإنقلي ومساعدة الإستقرار.

منزل أنجيلا روز (Angela Rose House)

519-915-0885

يُقدم الملجاً ومساعدة الإستقرار والتوجيه لطالبي اللجوء. إتصل للحصول على المعلومات المحلية.

جمعية YMCA في ويندزور وإيسكس كاوتي (YMCA OF Windsor and Essex County)

500 Victoria Avenue, Windsor

519-258-9622

[www.ymcawo.ca/new-to-canada-nsp](http://www.ymcawo.ca/new-to-canada-nsp)

تقديم المعلومات وخدمات الإحالة والإستشارة المتعلقة بالأمور المتعلقة بالإستقرار لطالبي اللجوء.

## أوتاوا

منزل كاري في (Carte House)  
Ottawa  
613-236-8855  
[www.cartthouse.org](http://www.cartthouse.org)  
يقدم منزل إنتقالي وخدمات الإستقرار والدعم والإحالة للنسوة اللاتي يقدمن طلبات لجوء.

منزل ماثيو في أوتاوا: خدمات اللاجئين (Matthew House Ottawa: Refugee Services)  
380 Centrepointe Drive, Ottawa  
613-212-1499  
[www.matthewhouseottawa.org](http://www.matthewhouseottawa.org)

يوفر طالبي اللجوء خدمات الملاجأ والمعلومات التوجيهية المتعلقة بإجراءات تقديم طلب اللجوء ومساعدة الإستقرار والتواصل مع المجتمع المحلي.

## بيل

خدمات مالتون نايرهود (Malton Neighbourhood Services (MNS))  
3540 Morning Star Drive, Mississauga  
905-677-6270  
[www.mnsinfo.org](http://www.mnsinfo.org)  
تقدم الخدمات في تعبة نماذج الطلب الورقة والإستشارة والإحالة وإمكانية الإستفادة من عيادة قانونية مجانية دون الحاجة إلى أحد موعد.

مركز دكسي بلور نايرهود (Dixie Bloor Neighbourhood Centre)  
3650 Dixie Road, Suite 103, Mississauga  
905-629-1873  
[www.dixiebloor.ca](http://www.dixiebloor.ca)

يقدم خدمات الإستقرار ومعلومات متعلقة بالهجرة والترجمة الكتابية والترجمة الفورية.

مركز المجتمع المتعدد الثقافات في برامبتن (Brampton Multicultural Community Centre)  
197 County Court Boulevard, Suite 303, Brampton  
905-790-8482  
[www.bmccentre.org](http://www.bmccentre.org)  
يقدم خدمات الإستقرار وورشات تعليمية متعددة.

## هالتون (أكفيل والمنطقة المحيطة بها)

مجلس هالتون المتعدد الثقافات (Halton Multicultural Council)  
1092 Speers Road, Oakville  
905-842-2486  
[www.haltonmc.com](http://www.haltonmc.com)  
يقدم المساعدة في ملء نماذج طلب المساعدة القانونية، الإستعداد لجلسة اللجوء، الإحالة، الترجمة والترجمة الفورية.

مركز إستقبال خدمات المهاجرين (Welcome Centre Immigrant Services)  
1-877-761-1155  
[info@welcomecentre.ca](mailto:info@welcomecentre.ca)  
[www.welcomecentre.ca](http://www.welcomecentre.ca)

إنصل أو فرق بزيارة الموقع الإلكتروني لإيجاد مركز إستقبال يقدم خدمات الإستقرار والإستشارة والخدمات القانونية.

## يورك/دورهام

### مصادر إضافية عبر شبكة الإنترنت:

موقع إلكترونية تقدم قائمة بأسماء الوكالات المقدمة للخدمات  
[www.211toronto.ca](http://www.211toronto.ca)  
[www.211ontario.ca](http://www.211ontario.ca)  
[www.settlement.org/findhelp](http://www.settlement.org/findhelp)



## ملاحظات:



يرجى زيارة موقع [www.kinbrace.ca](http://www.kinbrace.ca) لقراءة هذا الدليل (منطقة تورونتو العظمى، أونتاريو) باللغات التالية:

- الفرنسية
- الإنجليزية
- الأردية
- الإسبانية
- الفارسية
- الصينية المبسطة
- العربية

---

مع جزيل الامتنان والشكر للدعم السخي من شركاء مشروعنا:



وتوجه بالشكر إلى العديد من الخبراء (اللاجئين والمحامين ومقدمي الخدمات وغيرهم) الذين بذلوا بكل جهد ونشاط من وقتهم وتعليقاتهم وإبداعهم من أجل كتابة وتقديم دليل الإستعداد لجلسة اللجوء.

---

ترحب Kinbrace بطاليبي اللجوء عبر تقديم المسكن والتوجيه والصحبة والتعليم. يستند عملنا إلى العلاقات وحسن الضيافة.



---

حقوق الطبع والنشر 2015 محفوظة لـ **Kinbrace Community Society**

إخلاه المسؤولية: جميع المعلومات الواردة في هذا الدليل كانت دقيقة وقت النشر. ومع ذلك، لا تتحمل أي مسؤولية عن أي تغيير في المعلومات بطرأً مع مرور الوقت.

الرسوم التوضيحية: أندريا أرمسترونغ (Andrea Armstrong)